

Inspectierapport

het Speeldorp Terwijde (KDV)

Musicalaan 94

3543BT Utrecht

Registratienummer 113827192

| | |
|--------------------------------------|-----------------------------------|
| Toezichthouder: | Gemeente Utrecht, Volksgezondheid |
| In opdracht van gemeente: | Utrecht |
| Datum inspectie: | 31-01-2017 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 21-02-2017 |

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Inhoudsopgave | 2 |
| Het onderzoek..... | 3 |
| Observaties en bevindingen | 5 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 11 |
| Gegevens voorziening | 14 |
| Gegevens toezicht | 14 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 15 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Er is een verkorte inspectie uitgevoerd waarbij de verklaringen omtrent gedrag, diploma's, en beroepskracht-kind ratio zijn beoordeeld. Daarnaast is er geobserveerd waarbij de pedagogische praktijk beoordeeld is. Tenslotte is het vierogenprincipe in de praktijk en de kennis van de meldcode kindermishandeling getoetst.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Speeldorp Terwijde is onderdeel van "Het Speeldorp". Het Speeldorp is een kinderopvangorganisatie met kinderdagverblijven in Bunnik, Soest en Utrecht.

Kinderdagverblijf Speeldorp Terwijde is gehuisvest in een ruim opgezet en modern ogend pand in de Utrechtse wijk Leidsche Rijn. De opvang vindt plaats in drie verticale groepen en twee peutergroepen.

De verticale groepen zijn gehuisvest op de benedenverdieping van het gebouw. De peutergroepen bevinden zich op de eerste etage. De opvang vindt plaats in vriendelijk ogende groepsruimtes.

Het kindercentrum is met 74 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang opgenomen.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspecties uit 2015 en 2016 beschreven.

Inspectie 17-03-2015

In maart 2016 heeft er een regulier onderzoek plaatsgevonden. Naar aanleiding van het onderzoek is geconstateerd dat er is voldaan aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Inspectie 18-07 2016

Tijdens dit verkorte reguliere onderzoek is geconcludeerd dat er is voldaan aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Huidige inspectie

De huidige inspectie, uitgevoerd op dinsdag 31 januari 2017 betreft een onaangekondigd bezoek waarbij de pedagogische praktijk, een aantal items met betrekking tot de inzet van personeel, VOG's en diploma's, de opvang in groepen en het domein veiligheid en gezondheid beoordeeld.

De inspectie heeft rond het middaguur plaatsgevonden. Bij aankomst van de toezichthouder op het kindercentrum komen de kinderen net van tafel. De kinderen die een middagdutje doen liggen op bed. Er heerst een rustige en ontspannen sfeer op de groepen.

Op grond van de met de pedagogisch medewerkers gevoerde gesprekken is gebleken dat zij het beleid kennen en op een juiste wijze in de praktijk weten te brengen.

Naar aanleiding van het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste inspectie items, met uitzondering van twee punten, voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

De geconstateerde overtredingen hebben betrekking op het feit dat de houder er onvoldoende zorg voor draagt dat de pedagogisch medewerkers kennis moeten kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

Daarnaast zijn er met betrekking tot de uitvoering het gezondheidsbeleid een tweetal knelpunten aan het licht gekomen.

Met betrekking tot de overige items die getoetst zijn, is geconstateerd dat ze voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Het pedagogisch beleidsplan is geen onderdeel van deze inspectie.

Pedagogische praktijk

De observatie heeft aan het begin van de middag plaatsgevonden. Er is geobserveerd op de groepen Geinplein, Villa Lilla en Speelkasteel.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (2015).

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Gedurende de inspectie is gezien dat de houder zorg draagt voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.

Observatie-instrument: 'Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.'

Tijdens de observatie is gezien dat de kinderen zich vrij bewegen in de groepsruimte en in hun element zijn.

Op groep Geinplein zit de pedagogisch medewerker op de speelmat. Ze geeft in alle rust een kind een flesje. Een ander kindje komt er gezellig bij zitten en brabbelt met de pedagogisch medewerker.

Een aantal andere kinderen is druk in de weer met de potten en pannen in het keukentje.

Op groep Speelkasteel (3+groepgroep) leest de pedagogisch medewerker een boekje voor. Een ander groepje kinderen is druk in de weer met een kleurplaat.

Observatie-instrument: 'De beroepskrachten communiceren met de kinderen'

Tijdens de observatie is gezien dat de pedagogisch medewerkers veel met de kinderen in gesprek zijn. Waar nodig gaan de pedagogisch medewerkers door de knieën. Op meerdere groepen zit een pedagogisch medewerker bij de kinderen op de vloer. Men draagt steeds zorg voor oogcontact. De toon van de gevoerde gesprekken is vriendelijk.

De pedagogisch medewerkers pikken signalen van de kinderen op en reageren hier adequaat op. Als een kind op Villa Lilla ietwat vreemd opkijkt van het bezoek (de toezichthouder) zegt de pedagogisch medewerker: "Wat zie je. Is er iemand anders op de groep?". Het kind beaamt dit en gaat vervolgens gewoon spelen.

Op groep Geinplein reageren de pedagogisch medewerker frequent op geluidjes van de allerkleinsten.

Als een kind dingen aanwijst en daar iets over brabbelt, benoemt de pedagogisch medewerker steeds hetgeen aangewezen wordt.

Hoewel er op beide peutergroep 7 kinderen zijn en de groep en ook samengevoegd kunnen worden, laat men weten dat men bewust kiest voor rust door in 2 groepen te werken.

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.

Observatie-instrument: 'Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting'

Tijdens de observatie is gezien dat de inrichting van de ruimtes is afgestemd op de leeftijd van de kinderen. De inrichting van de groepen is van dien aard dat er een gevarieerd spelaanbod is. De inrichting van de groepen sluit aan bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

In de groepsruimte van groep Speelkasteel staat onder meer een winkeltje en er is een keukentje. Ook zijn er verkleedkleden voor de kinderen.

Op groep Villa Lilla heeft men een poppenhoek ingericht. Ook staat er bijvoorbeeld een spiegelkast en er is speelmat met kussens.

Voor de oudere kinderen is er een ravotruimte (speelhal) met onder meer Wesco-kussens waar naar hartelust gerend en geklommen kan worden.

Observatie-instrument: 'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen'

Op het kinderdagverblijf hanteert men een jaarkalender waarop per maand is aangegeven welke activiteiten er op het programma staan.

De periode rondom de inspectie staat in het teken van voorlezen (het voorleesontbijt). De pedagogisch medewerkers geven aan dat er in deze periode extra aandacht aan voorlezen/boekjes besteedt wordt.

Er wordt met regelmaat waardering voor de kinderen uitgesproken. Door het geven van complimentjes wordt het positief zelfbeeld versterkt. Kinderen die druk in de weer zijn met een kleurplaat krijgen daarvoor een pluim. De pedagogisch medewerker zegt: "Wat heb je dat mooi gemaakt!"

Een pedagogisch medewerker van groep Speelkasteel laat weten dat bij het knutselen niet het eindresultaat telt, maar dat het er vooral om gaat dat de kinderen geconcentreerd en met plezier ergens aan werken.

Het credo is naar eigen zeggen 'iedereen doet het anders en dat mag!'. Men laat zodoende alle ruimte voor de eigenheid van de kinderen.

Alledaagse momenten worden aangegrepen om te leren. Er is zichtbaar veel aandacht voor taalstimulering. Op groep Geinplein wijst een pedagogisch medewerker plaatjes in een boekje aan en laat de kinderen de afbeelding benoemen. Omdat sommige woorden lastig blijken, spreekt ze die nogmaals duidelijk articulerend uit. Ook doet men samen dierengeluiden na.

Op groep Villa Lilla kijkt men naar buiten. De pedagogisch medewerker benoemt een (gemeente-) bus en het zwaailicht.

De beroepskrachten stimuleren de zelfredzaamheid van kinderen. Het spelmateriaal is zichtbaar en bereikbaar voor kinderen. De activiteitenhoeken en open spelkasten zijn gelabeld met foto's, waardoor kinderen zelfstandig materialen pakken en opruimen.

Kinderen krijgen concrete taakjes. Zo vraagt een pedagogisch medewerker op groep Speelkasteel een meisje of ze de kleurtjes voor haar in een doosje zou willen doen.

Door in de speelhal op kussens te spelen, trainen kinderen hun grove motoriek. Tijdens het knutselen sjaltjes en mutsjes met snippertjes papier te beplakken, wordt aandacht aan de fijne motoriek besteedt.

Ook zijn er educatieve spelletjes zoals memory.

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.

Observatie-instrument: 'De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in onderlinge interactie'

Kinderen worden aanzet tot sociaal gedrag, zoals elkaar helpen met opruimen en anderen laten uitpraten.

Er worden bewust activiteiten georganiseerd waarbij het samenspel centraal staat. Op groep Speelkasteel laat men weten dat men de kinderen in het speellokaal soms samen een parcours laat bouwen waarop gespeeld wordt. Ook speelt met groepsspelletjes zoals zakdoekje leggen of blikgooien in het speellokaal.

Een pedagogisch medewerker van Villa Lilla laat weten dat men bewust spelletjes speelt, waarbij men de kinderen leert op hun beurt te wachten.

Als me buiten speelt worden er in de zandbak taartjes gebakken. In de groepsruimte laat men de kinderen een bal overrollen.

Men zit veel op de grond waardoor kinderen zich rondom de pedagogisch medewerkers 'verzamelen' dat zet dan weer automatisch aan tot samenspel.

Tijdens de observatie is gezien dat de pedagogisch medewerkers meegaan in het fantasiespel van de kinderen. Wanneer een meisje met een 'stofzuiger' door de ruimte loopt, haakt de pedagogisch medewerker hierop in.

Door in kleine groepjes te werken tijdens knutselactiviteiten, wordt het groepsgevoel versterkt.

Overdracht normen en waarden

'Observatie-instrument: Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast'.

Men hanteert heldere afspraken met de kinderen. Als een kind op een regel gewezen wordt, legt men steeds uit waarom die afspraak ertoe doet. Als een meisje op de speelgoed stofzuiger gaat staan laat de pedagogisch medewerker haar weten dat ze dat niet moet doen. Ze legt uit dat de stofzuiger zo kapot kan gaan waardoor er dan niet meer mee gespeeld kan worden.

De houder draagt zorg voor het uitvoeren van het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan.

Tijdens het onderzoek is gezien dat er gewerkt wordt conform de in het pedagogisch beleidsplan opgenomen beschrijving van het vierogenprincipe.

Conclusie

Op basis hiervan is geconstateerd, dat de pedagogische praktijk voldoet.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. R. Uylenbroek, teamleidster Het Speeldorp Bunnik & Terwijde)
- Interview (Pedagogisch medewerkers)
- Observaties
- Toestemmingsformulieren
- Pedagogisch beleidsplan (beleidsplan kinderdagverblijf Het Speeldorp 8 2015)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

Daarnaast is de beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens het onderzoek is de VOG van een oproepkracht beoordeeld. De VOG's van de andere medewerkers zijn tijdens voorgaande bezoeken getoetst. De VOG voldoet.

Passende beroepskwalificatie

Tijdens het onderzoek is het diploma van een oproepkracht beoordeeld. De diploma's van de andere medewerkers zijn tijdens voorgaande bezoeken getoetst. De beroepskracht is conform de CAO opgeleid.

Opvang in groepen

Op het kinderdagverblijf biedt men opvang in 4 groepen.

| Naam stamgroep | Aantal kinderen maximaal | Leeftijd van de kinderen |
|----------------|--------------------------|--------------------------|
| Pretflet | 12 | 3-4 |
| Speelkasteel | 14 | 3-4 |
| Villa Lila | 14 | 0-4 |
| Kwetternest | 12 | 0-4 |
| Geinplein | 12 | 0-4 |

Een aantal kinderen wordt opgevangen in twee stamgroepen. Hierbij is door de ouders vooraf schriftelijke toestemming verleend voor de opvang in een tweede stamgroep.

In de regelgeving is met betrekking tot het toestemmingformulier het volgende opgenomen: *'Kinderen worden alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders in een overeengekomen periode in één andere stamgroep opgevangen.'*

Aandachtspunt formulier:

Op het door de ouders ingevulde formulier is niet aangegeven voor welke periode de toestemming wordt gegeven.

Beroepskracht-kindratio

Op de dag van de inspectie is de beroepskracht-kind-ratio conform de voorschriften.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. R. Uylenbroek, teamleidster Het Speeldorp Bunnik & Terwijde)
- Interview (Pedagogisch medewerkers)
- Observaties
- Diploma beroepskracht
- Verklaringen omtrent het gedrag

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein zijn de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gecontroleerd op inhoud en volledigheid. Onder andere is gekeken naar de datum van inventarisatie en of de inhoud de actuele situatie betreft. In de praktijk wordt gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot het beleid veiligheid en gezondheid.

Ook is binnen dit domein gekeken naar de meldcode kindermishandeling. In de praktijk is gekeken naar de kennis bij de beroepskrachten over de inhoud van de meldcode.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid zijn op 25 10 2016 uitgevoerd. Bij het in kaart brengen van de risico's is de risico-monitor gebruikt.

Bij het in kaart brengen van de risico's zijn alle door het kinderdagverblijf gebruikte ruimtes meegenomen.

Preventieve maatregelen zijn onder meer in de huisregels en diverse protocollen beschreven.

Er is naar aanleiding van de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid één actiepunt naar voren gekomen. De deadline voor de beide acties is 31 12 2016. Het gaat in beide gevallen over het vastleggen van een afspraak. Met betrekking tot gezondheid is de actie inmiddels uitgevoerd.

Aandachtspunt:

Een afspraak met betrekking tot het gebruik van de buitenruimte wanneer er met bestrijdingsmiddelen gewerkt wordt (voor zover van toepassing) is nog niet vastgelegd.

Tijdens het onderzoek is de pedagogisch medewerkers gevraagd of ze op de hoogte zijn van de meest recente risico-inventarisatie. Dat bleek niet het geval. De risico-inventarisatie is niet ter inzage voor de pedagogisch medewerkers. Pas nadat men met de leidinggevende heeft gebeld, bleek dat er kan worden ingelogd om de risico-inventarisatie te bekijken.

Er is geconcludeerd dat de houder onvoldoende zorgt voor het feit dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis moeten kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

Met betrekking tot de voedselveiligheid zijn er een aantal knelpunten geconstateerd.

Op de groepen hanteerde men in het verleden aftekenlijsten voor de schoonmaak en de temperatuur van de koelkasten. Dat is niet meer het geval.

In de koelkast op groep Kwetternest en Speelkasteel lag de temperatuur rond de 10 °C. Op de groepen Pretflet en Villa Lilla zijn geen gegevens voorhanden, omdat er geen of een defecte thermometer in de koelkast lag.

Alleen op groep Geinplein was de temperatuur in orde (4 °C).

Daarnaast is er een knelpunt met betrekking tot de handhygiëne aan het licht gekomen. Navraag leerde dat de oudere kinderen de handen alleen voor het middageten wassen, als ze daarvoor buiten gespeeld hebben. Voor het eten van het fruit of de groente doen de kinderen dat niet.

Omdat men op deze punten afwijkt van het beleid, waarin is opgenomen dat de kinderen hun handen wassen voor het eten en de temperatuur van de koelkast maximaal 7 graden is, is geconcludeerd dat preventieve maatregelen met betrekking tot gezondheidsrisico's onvoldoende worden uitgevoerd.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

| |
|--|
| |
|--|

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

Het Speeldorp hanteert een Meldcode kindermishandeling die gebaseerd is op de meldcode van de brancheorganisatie Kinderopvang, versie juli 2013. De meldcode voldoet aan de beschreven eisen.

Uit gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij weten welke stappen zij moeten nemen bij een vermoeden en op welke signalen ze kunnen letten.

Vierogenprincipe

De opvang is zodanig ingericht dat de beroepskrachten tijdens hun werkzaamheden gezien of gehoord kunnen worden.

Het vierogenprincipe is gewaarborgd middels intercollegiale toetsing en het gebruik van babyfoons. Wanneer pedagogisch medewerkers aan het begin of einde van de dag alleen op de groep staan kunnen ouders op elk moment binnen lopen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. R. Uylenbroek, teamleidster Het Speeldorp Bunnik & Terwijde)
- Interview (Pedagogisch medewerkers)
- Risico-inventarisatie veiligheid (25 10 2016)
- Risico-inventarisatie gezondheid (25 10 2016)
- Ongevallenregistratie
- Huisregels/groepsregels (2 2016)
- Meldcode kindermishandeling (juni 2016)
- hygienecode voedselveiligheid 2016

Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat |
|--|
| Pedagogische praktijk |
| De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Personeel en groepen |
| Verklaring omtrent het gedrag |
| De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| Passende beroepskwalificatie |
| Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Opvang in groepen |
| De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

| |
|--|
| <p>De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p> |
| <p>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p> |
| <p>De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Meldcode kindermishandeling</p> |
| <p>De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling; - toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen; - specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld; - specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens. <p>(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Vierogenprincipe</p> |
| <p>De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : het Speeldorp Terwijde
Website : <http://www.speeldorp.nl>
Aantal kindplaatsen : 74
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Het Speeldorp B.V.
Adres houder : Koningin Wilhelminalaan 8k 226
Postcode en plaats : 3527LD Utrecht
KvK nummer : 61367710
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht
Telefoonnummer : 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door : A Koch

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht

Planning

Datum inspectie : 31-01-2017
Opstellen concept inspectierapport : 05-02-2017
Zienswijze houder : 20-02-2017
Vaststelling inspectierapport : 21-02-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 22-02-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : Niet van toepassing
Openbaar maken inspectierapport : 22-02-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze GGD rapport Het Speeldorp Terwijde
Geachte Ad Koch

Afgelopen januari heeft u een inspectie uitgevoerd bij Kinderopvang Het Speeldorp in Terwijde. Naar aanleiding van uw inspectie ontving ik uw inspectierapport. In dit rapport worden een aantal zaken genoemd waar ik graag mijn zienswijze op geef.

Pedagogische praktijk.

Het is bijzonder fijn om in het rapport terug te lezen dat de kwaliteit, het enthousiasme, de zorg en de stimulering waar we voorstaan, ook voor de toezichthouder zichtbaar en merkbaar was. Voor ons is dit een waardevolle observatie/constatering.

Veiligheid en gezondheid

De actie punten van de gezondheidsrisico's hebben we direct opgepakt. Direct na de inspectie hebben we avonds met het team een vergadering georganiseerd waarin de handhygiëne te sprake kwam en het protocol voedsel veiligheid is hierop aangepast.

We hebben ook direct er zorg voor gedragen dat er een hard-copy van de risico monitor op de locatie aanwezig is, waarvan ook alle medewerkers op de hoogte zijn waar deze versie is. Daarbij komt dat deze versie ook voor iedere medewerker is in te zien.

De RIE was en blijft een terugkerend agendapunt tijdens onze teamvergadering, zodat alle medewerkers op de hoogte blijven van de status en ontwikkeling van de RIE.

De medewerkers van Het Speeldorp hebben de inspectie van de GGD als prettig en leerzaam ervaren.

Wij beschouwen het inspectierapport als een groot compliment voor onze dagelijkse inspanningen. Daarnaast kunnen wij met de aandachtspunten uit het inspectierapport onze kwaliteit nog verder verbeteren.

Het gaat er bij ons niet alleen om, wat er op papier staat. Een optimale, kindgerichte en warme zorg met oprechte aandacht voor elk kind en elk gezin is, waar wij voor staan: **Samen Zorgen.**

Vriendelijke groet,
Rieteke Uylenbroek.