

Inspectierapport

Dikkie Dik (Suermanstraat) (KDV)
B.F. Suermanstraat 21a
3515XK Utrecht
Registratienummer 114182929

| | |
|--------------------------------------|-----------------------------------|
| Toezichthouder: | Gemeente Utrecht, Volksgezondheid |
| In opdracht van gemeente: | Utrecht |
| Datum inspectie: | 27-06-2017 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 14-07-2017 |

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Inhoudsopgave | 2 |
| Het onderzoek..... | 3 |
| Observaties en bevindingen | 5 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 16 |
| Gegevens voorziening | 23 |
| Gegevens toezicht | 23 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 24 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Dikkie Dik Suermanstraat is sinds 2009 onderdeel van 'Het Speeldorp'. Het Speeldorp is een kinderopvangorganisatie met vijf kinderdagverblijven in Bunnik, Soest en Utrecht.

Kinderdagverblijf Dikkie Dik aan de Suermanstraat is gehuisvest in de Utrechtse wijk Tuinwijk. Het kindercentrum maakt gebruik van een aantal ruimtes aan de achterzijde van een bedrijfspand.

Het kleinschalige kinderdagverblijf heeft twee groepen dagopvang. De opvang vindt plaats in twee verticale groepen, groep Tommie en groep Ernie.

Het kinderdagverblijf heeft een aan het pand grenzende buitenspeelplaats.

Het kindercentrum is met 27 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang opgenomen.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspecties uit 2015 en 2016 beschreven.

Inspectie 16-04-2015

Naar aanleiding van het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste items voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Inspectie 15-08-2016

Naar aanleiding van het onderzoek is wederom geconstateerd dat de getoetste items voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Huidige inspectie

De huidige inspectie, uitgevoerd op dinsdag 27 juni 2016 betreft een onaangekondigde reguliere inspectie.

De inspectie heeft rond het middaguur plaatsgevonden. Er is op de beide groepen geobserveerd.

Op het moment van het onderzoek zitten de kinderen van groep Tommy aan tafel. Er wordt een boterham gegeten. Na het eten maakt het merendeel van de kinderen zich op om naar bed te gaan.

Op groep Ernie zijn er tijdens de observatie vier kinderen wakker. Twee kinderen zitten aan tafel. Ze leggen een puzzel en maken daarna een tekening. De andere kinderen spelen vrij in de groepsruimte.

Tijdens de inspectie is gezien dat er een ontspannen sfeer heerst. De kinderen zijn over het algemeen goed gemutst.

Op grond van de met de pedagogisch medewerkers gevoerde gesprekken is gebleken dat zij het beleid kennen en op een juiste wijze in de praktijk weten te brengen.

Naar aanleiding van het onderzoek is geconstateerd dat niet alle inspectie-items voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Het volgende is geconstateerd:

- De werkwijze met betrekking tot (het structureel samenvoegen) van de groepen niet in duidelijke en concrete wijze in het pedagogisch beleidsplan wordt beschreven.
- Het formulier waarmee ouders toestemming geven voor de opvang in een 2e stamgroep voldoet niet.
- De risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid zijn niet actueel.
- Er worden onvoldoende maatregelen getroffen om de gezondheid en veiligheid van de kinderen te waarborgen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk wordt het beleidsplan en of werkplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid.

Pedagogisch beleid

Het Speeldorp heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan waarin de op het kinderdagverblijf is beschreven. De leidinggevende heeft kenbaar gemaakt dat het pedagogisch beleidsplan, dat in 2015 voor het laatst herzien is, in 2017 vernieuwd wordt.

Het pedagogisch beleid voldoet, met uitzondering van één punt, aan de voorschriften.

in het beleidsplan staat het volgende:

'Indien het kindaantal het toelaat kunnen stamgroepen worden samengevoegd tot één groep waarbij zoveel mogelijk een vaste pedagogisch medewerker van elke stamgroep aanwezig is.'

Er zijn 2 groepen op het kinderdagverblijf. Op woensdag en vrijdag voegt men de groepen altijd samen.

Omdat het structureel samenvoegen van de groepen niet in duidelijke en observeerbare termen is beschreven, voldoet het pedagogisch beleidsplan op dit punt niet.

In het huidige pedagogisch beleidsplan is niet aangegeven op welke wijze men door volwassenen ondersteund wordt. Naar aanleiding van de inspectie bij een andere voorziening van de houder (locatie Papendorp), heeft men het beleidsplan op dit punt aangepast. Het plan is nog in conceptfase. Dit punt zal opnieuw beoordeeld worden in het kader van het onderzoek van de andere locatie. Om die reden is dit punt tijdens het huidige onderzoek niet beoordeeld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Gedurende de inspectie is gezien dat de houder zorg draagt voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.

Observatie-instrument: ' Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.'

Tijdens de observatie is gezien dat de kinderen in hun element zijn. Aan tafel genieten de kinderen van de boterhammen. Er wordt met smaak gegeten. Op groep Ernie spelen de kinderen die niet op bed liggen vrij. Ze zijn geconcentreerd aan het tekenen/puzzelen.

Het dagprogramma is gebaseerd op vaste rituelen en bekende afspraken. Zo wordt bij de overgang van een activiteit een liedje gezongen (ritueel). Als alle kinderen een boterham hebben gegeten wordt het 'Smakelijk-eten liedje' gezongen. Daarna start men het eten. Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht.

Mede vanwege het kleinschalige karakter van de opvang kennen de kinderen en pedagogisch medewerkers elkaar goed. De groepssamenstelling is 'vast'. Kinderen ontmoeten steeds dezelfde groepsgenootjes en de pedagogisch medewerkers werken op vaste dagen.

Er worden met regelmaat grapjes gemaakt. Als op groep Tommie een kind het brood met een vork wil smeren, merkt de pedagogisch medewerker op dat je dan allemaal streepjes krijgt. Hier wordt hartelijk om gelachen.

Op groep Ernie heeft men lol als een iets ouder meisje heel relaxed in een (inmiddels veel te klein) wippertje gaat liggen. De pedagogisch medewerker zet de babygym voor haar klaar zodat ze nog een keer 'terug in de tijd' kan.

Observatie-instrument: 'De beroepskrachten communiceren met de kinderen'

Tijdens de observatie is gezien dat de pedagogisch medewerkers veel met de kinderen in gesprek zijn. Men draagt steeds zorg voor oogcontact. De toon van de gevoerde gesprekken is vriendelijk. Er wordt onder meer gekletst over de werkzaamheden van de tuinmannen. Die druk doende zijn op de buitenspeelplaats.

De pedagogisch medewerkers pikken signalen van de kinderen op en reageren hier adequaat op. Op beide groepen is gezien dat de pedagogisch medewerkers reageren op geluiden van de allerkleinsten. Als een kind ziet dat groepsgenootje een boterham krijgen en daarop reageert door opgewonden geluidjes te maken zegt de pedagogisch medewerker "Heb jij nog zo'n honger jongen? En je hebt net je flesje op!".

Drie pedagogisch medewerkers volgen momenteel de 'Tink-cursus' gevolgd. TINK staat voor: Taal- en INTERactievaardigheden Kinderopvang. Doel hiervan is onder meer dat men bewuster leert communiceren met de kinderen waarbij men bijvoorbeeld probeert de vermijden om de woorden nee/niet te gebruiken.

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.

Observatie-instrument: 'Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting'

Tijdens de observatie is gezien dat de inrichting van de ruimtes is afgestemd op de leeftijd van de kinderen. De inrichting van de groepen sluit aan bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Aandachtspunt:

In het pedagogisch beleidsplan staat het volgende: "De grotere activiteiten, die georganiseerd worden zijn gerelateerd aan ons activiteitenkalender, die jaarlijks gemaakt wordt."

Tijdens het onderzoek is naar voren gekomen dat men in het verleden de thema's die centraal staan in de jaarplanning, concreet uitgewerkt waarbij de activiteiten gekoppeld werden aan de verschillende competenties.

Dat is inmiddels niet meer het geval. Op een lijst staat de naam van een pedagogisch medewerker achter ieder thema. Deze pedagogisch medewerker bedenkt dan activiteiten en geeft die vaak mondeling door aan haar collega's.

Een vaste pedagogisch medewerker van groep Tommie merkt op dat door het op deze wijze invulling geven aan de thema's, ze zich minder bewust is van de competenties die gestimuleerd worden. Ze laat weten dat je, als het niet uitgewerkt is, je 'er niet zo mee bezig bent'.

Tijdens een gesprek met de pedagogisch medewerkers op groep Ernie is naar voren gekomen dat men een meer concrete uitwerking van de activiteiten als gemis ervaart en het streven is om dit meer concreet uit te gaan werken.

Ondanks bovenstaande constatering is, zoals uit onderstaande tekst blijkt, de indruk ontstaan dat men de persoonlijke competenties van de kinderen voldoende stimuleert.

Observatie-instrument: 'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen'

Alledaagse momenten worden aangegrepen om te leren. De beroepskrachten stimuleren de zelfredzaamheid van kinderen. Zo laat men de oudere kinderen aan tafel zelf hun boterhammen smeren. Kinderen worden daarbij passend ondersteund. Als een kind de boterham gesmeerd heeft wijst de pedagogisch medewerker haar er op dat de boter op een deel van de boterham nog een beetje dik is. Ze adviseert het kind om de boter iets beter uit te smeren.

Op groep Ernie hangt een A4-tje op de deur waarop een tiental sterren zijn geplakt. Iedere ster staat voor een dag dat een kind naar het kinderdagverblijf komt. Het betreft een kind dat 4 jaar wordt en dus nog 10 keer op het kinderdagverblijf aanwezig zal zijn. Iedere dag plakt men een stickertje op een ster. Tijdens de observatie telt een pedagogisch medewerker samen met de jongen hoeveel dagen hij 'nog te gaan' heeft.

In het dagprogramma is aandacht voor taalstimulering. De pedagogisch medewerkers van groep Ernie laten weten dat er dagelijks voorgelezen wordt en dat men vaak liedjes met de kinderen zingt.

De sensorische ontwikkeling wordt gestimuleerd door bijvoorbeeld met scheerschuim te spelen of met de vingers te verven.

De fijne motoriek komt aan bod door prikwerkjes te maken of te knippen en plakken.

Ook wordt er aandacht besteed aan de groeve motoriek. Men legt bijvoorbeeld matten op de grond en oefent met de oudere kinderen de koprol. De jongste kinderen laat men door de kruiptunnel kruipen.

Door het geven van complimentjes wordt het positief zelfbeeld versterkt. Een jongen die iets aan een pedagogisch medewerker wil vragen maar geduldig wacht omdat de beroepskracht met de toezichthouder in gesprek is, krijgt daarvoor een pluim.

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.

Observatie-instrument: 'De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in onderlinge interactie'
Kinderen worden aanzet tot sociaal gedrag zoals op je beurt wachten aan tafel. Wanneer er spelletjes gespeeld worden leren de kinderen omgaan met verlies en winst.

Er worden bewust activiteiten georganiseerd waarbij het samenspel centraal staat. Dat gebeurt onder meer tijdens het buiten spelen. Als voorbeeld geeft men aan dat er bijvoorbeeld 'blikken gegooid' wordt. Ook speelt men kringspelletjes met pittenzakjes en doet men in de groep gymoefeningen met de kinderen.

Op het kinderdagverblijf geeft men baby- en peutergym. De oudere kinderen leren bijvoorbeeld op hun beurt wachten als er geoefend wordt met koprollen. De jongste kinderen laat men onder meer met een bal overrollen.

Door regelmatig in kleine groepjes te spelen, wordt het samenspel gestimuleerd. Op groep Ernie laat men 2 kinderen een tekening maken. De pedagogisch medewerker zet het bakje met stiften in het midden zodat de kinderen ze samen moeten delen.

De pedagogisch medewerkers gaan mee in het fantasiespel van de kinderen. Zo zijn de kinderen recent tijdens het buiten spelen met de auto op reis gegaan. De pedagogisch medewerker is met de kinderen in gesprek gegaan door bijvoorbeeld te vragen waar de reis naartoe gaat.

Als men een verjaardag viert, wordt er voor de jarige job gezongen. Ook wordt er dan samen gedanst en maken de kinderen muziek.

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Observatie-instrument: 'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast'.

Men hanteert heldere afspraken met de kinderen. Als een kind op een regel gewezen wordt, legt men steeds uit waarom die afspraak ertoe doet. Als de boterham van een kind tijdens het smeren stuk gaat en dat meldt, laat de pedagogisch medewerker hem weten dat hij de boterham het best even kan laten liggen zodat zij hem verder kan helpen. Ze licht toe dat het sneetje brood anders verder kapot gaat.

De houder draagt zorg voor het uitvoeren van het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan.

Tijdens het onderzoek is gezien dat er gewerkt wordt conform de in het pedagogisch beleidsplan opgenomen beschrijving van het vierogenprincipe.

Conclusie

Op basis hiervan is geconstateerd, dat de pedagogische praktijk voldoet.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Lotte Claassen, leidinggevende)
- Interview (Pedagogisch medewerkers)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (8 2015)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

Daarnaast is de beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens het onderzoek is de VOG van 7 beroepskrachten (waarvan 1 invalkracht) beoordeeld. De VOG's voldoen.

Passende beroepskwalificatie

Tijdens het onderzoek is het diploma van 7 beroepskrachten (waarvan 1 invalkracht) beoordeeld. De beroepskrachten zijn conform de CAO opgeleid.

Opvang in groepen

Dit kinderdagverblijf heeft momenteel 4 stamgroepen. De groepsindeling is als volgt:

| Naam stamgroep | Aantal kinderen maximaal | Leeftijd van de kinderen |
|----------------|--------------------------|--------------------------|
| Tommie | 13 | 0 - 4 jaar |
| Ernie | 14 | 0 - 4 jaar |

Op de woensdagen en vrijdag vindt de opvang van de kinderen groep Ernie plaats.

Daarnaast komt het voor dat één van de kinderen op een andere groep dan de eigen stamgroep verblijft.

De ouders van de kinderen hebben een toestemmingsformulier is ondertekend door de ouders, waarin zij toestemming geven dat het kind gedurende de week in een andere stamgroep mag worden opgevangen.

Men heeft verzuimd op het toestemmingsformulier aan te geven voor welke periode de afspraak geldt. Hierdoor voldoet het formulier niet.

Hoewel er maar 2 groepen zijn (en het om die reden duidelijk is op welke groep het kind eventueel opgevangen zal worden) ligt het in de rede dit concreet te vermelden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Kinderen worden alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders in een overeengekomen periode in één andere stamgroep opgevangen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

Op de dag van de inspectie is de beroepskracht-kind-ratio conform de voorschriften.

Op grond van een steekproef in de weken voorafgaand aan het onderzoek, is gebleken dat ook op die dagen voldoende personeel is ingezet.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Lotte Claassen, leidinggevende)
- Interview (Pedagogisch medewerkers)

- Observaties
- Toestemmingsformulieren
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 22, 23, 24)
- Personeelsrooster (week 22, 23, 24)

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein zijn de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gecontroleerd op inhoud en volledigheid. Onder andere is gekeken naar de datum van inventarisatie en of de inhoud de actuele situatie betreft.

In de praktijk wordt gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met het beleid veiligheid en gezondheid. Daarnaast is de kennis van het de meldcode en het vierogenprincipe in de praktijk getoetst.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisaties zijn in mei 2017 uitgevoerd. Bij het in kaart brengen van de risico's is de risico-monitor gebruikt.

Bij het in kaart brengen van de gezondheidsrisico's, is verzuimd de module ziektekiemen voor de beide groepen in te vullen. Omdat niet alle ruimtes zijn meegenomen, is geconstateerd dat de risico-inventarisatie gezondheid niet actueel is.

Uit de notulen van het teamoverleg blijkt dat de risico-inventarisaties op 28 maart 2017 in het team besproken zijn.

Preventieve maatregelen zijn onder meer in de huisregels en diverse protocollen beschreven. Men hanteert een aftekenlijst waarop is aangegeven welke protocollen ieder kwartaal besproken worden.

Tijdens het onderzoek zijn er een aantal knelpunten met betrekking tot het binnenmilieu aan het licht gekomen.

De inschatting die is gemaakt bij het invullen van de risico-inventarisatie gezondheid, is niet altijd de juiste.

Zo is er bij het scenario kind verblijft in een bedompte ruimte aangegeven dat de kans klein is dat dit zich voordoet. Er is vermeld dat verblijfsruimten (groepsruimten, slaapkamers enz.) voldoende voorzieningen om te ventileren hebben.

In februari/maart 2017 zijn er echter CO2 metingen verricht. Uit de uitslagen van deze metingen blijkt dat de uitslagen vaak te hoog zijn. Van de 19 metingen die op groep Ernie zijn verricht, is de uitslag 18 keer 'rood' of 'oranje' (te hoge waarden) was. Er slechts één keer 'groen' uitgelezen. Ook zijn er overschrijdingen van de maximaal waarden gemeten op groep Tommie en de beide slaapkamers.

De inschatting is de risico-inventarisatie is zodoende onjuist.

De leidinggevende heeft kenbaar gemaakt dat er in de week voorafgaand aan het onderzoek (week 25) door een gespecialiseerd bedrijf een offerte is opgemaakt, om het ventilatiesysteem aan te passen. Voor de slaapkamers is airconditioning in deze offerte opgenomen.

Dat dit laatste van belang is, blijkt uit het feit dat de temperatuur in één van de beide slaapkamers (groep Ernie) op het moment van het onderzoek 25.3 °C is. Op de slaapkamer van groep Tommie is de temperatuur op dat moment 22.9 °C .

De gegevens zijn rond het middaguur uitgelezen. Later die dag loopt de buitentemperatuur op tot 29 °C, waardoor het aannemelijk is dat de temperatuur in de ruimtes nog gaan stijgen.

Navraag leerde dat de temperatuur op warme dagen later op de middag in de slaapkamers wel tot 30 °C kan oplopen. Naar eigen zeggen meet men in de groepsruimtes dan temperaturen tot 28 °C.

Ook is er in de risico-inventarisatie opgenomen dat in iedere ruimte waar kinderen verblijven, een thermometer aanwezig is. Dat bleek niet het geval. Op de slaapkamer van groep Tommie was geen thermometer.

Preventie maatregelen en het beleid:

Op de vraag aan zowel de leidinggevende als de pedagogisch medewerkers welke maatregelen er getroffen worden wanneer de temperatuur de bovengrens van 25 °C (zoals genoemd in de

protocollen RIVM en NCJ) dreigt te bereiken, heeft men kenbaar gemaakt dat hier geen beleid voor is vastgelegd. Men maakt kenbaar dat men ventilatoren gebruikt en deuren open laat staan.

In het binnen de organisatie vastgestelde beleid staat het volgende:

In de huisregels staat: *'De ramen en deuren worden max opengezet, als de temperatuur binnen oploopt boven de 25°C.'*

Deze maatregel werkt echter averechts zodra de buitentemperatuur hoger dan 25 °C is.

Het protocol 'veilig slapen' biedt op dit punt ook geen soelaas. Hierin staat onder het kopje 'Voorkom dat een baby te warm ligt' onder meer het volgende:

'Kleed ook overdag de baby niet te warm. Een zwetende baby is foute boel. Let altijd op het weer, de kamertemperatuur, warme zon, etc.

De slaapkamers en de groepsruimtes moeten de gehele dag geventileerd worden. Dit betekent dat in iedere slaapruijnte de hele dag het raam of het rooster open moet staan.'

In het protocol 'hoe te handelen bij ziekte en ongevallen' is een stukje over wiegendood opgenomen. Hier staat 'de gewenste temperatuur in de slaapkamer is rond de 18 graden'.

Tenslotte heeft de houder een 'hitteplan' opgesteld. Hierin is het volgende opgenomen:

'3. Adviezen voor de groepsruimte

Omdat bij langdurige hitte de binnentemperatuur langzaam oploopt is het belangrijk om daar maatregelen voor te nemen. Adviezen voor het kinderdagverblijf - Tijdens warme perioden is het belangrijk dat het dagverblijf gedurende de avond en nacht steeds goed geventileerd wordt. Let daarbij wel op inbraakpreventie. Indien dat laatste problemen oplevert, zijn meerdere goed aangebrachte en permanent openstaande schone ventilatieroosters ook goed, en of direct bij binnenkomst ramen tegen elkaar open zetten

- Goede zonwering is essentieel. Buitenzonwering is effectiever dan binnenzonwering. De zonwering moet direct bij binnenkomst naar beneden en bij zonsondergang sluiten van het kinderdagverblijf weer omhoog ; '

Over de slaapkamers is niets in het protocol opgenomen.

Veiligheid in de praktijk:

Ook bij het invullen van de risico-inventarisatie veiligheid is niet altijd een juiste inschatting gemaakt. Op de vraag of het mogelijk is dat een Kind bezeert zich aan zwerfvuil of aan afval in de buurt van vuilcontainer, afvalbak, glasbak, is aangegeven dat dit niet van toepassing is.

Op groep Ernie bleek het veiligheidsslotje van het keukenkastje waarin de afvalbak staat stuk. De afvalbak staat zodoende binnen bereik van de kinderen.

Op groep Tommie zijn alle slotjes van keukenlades en keukenkastjes defect. Kinderen kunnen zodoende bij de glazen en scherpe messen.

Op de dag van het onderzoek is de temperatuur in de koelkast 12 °C. In de koelkast worden onder meer vleeswaren voor de kinderen bewaard.

In de koelkast staat een thermometer in een beker water. Het water oogt vuil en de thermometer is aan de achterzijde beschimmeld.

Op de vraag hoe koud borstvoeding (nu niet aanwezig) bewaard moet worden, moet men het antwoord (4 °C of kouder) schuldig blijven.

Op grond van het bovenstaande is geconcludeerd dat de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid niet actueel is. De risico-inventarisatie-inschatting is niet conform hetgeen er in de praktijk gesignaleerd is.

Daarnaast is in het beleid (plan van aanpak) onvoldoende aangegeven welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

Op 30 juni 2017 heeft de leidinggevende de toezichthouder laten weten dat er een nieuwe koelkast is besteld en dat er thermometers zijn aangeschaft. Verder is er een offerte aangevraagd voor mobiele airco's die, als daar aanleiding toe is (bij hoge buitentemperaturen), binnen een dag geplaatst kunnen worden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

Het Speeldorp hanteert een Meldcode kindermishandeling die gebaseerd is op de meldcode van de brancheorganisatie Kinderopvang, versie juli 2013. De meldcode voldoet aan de beschreven eisen.

Uit gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij weten welke stappen zij moeten nemen bij een vermoeden en op welke signalen ze kunnen letten.

Vierogenprincipe

De opvang is zodanig ingericht dat de beroepskrachten tijdens hun werkzaamheden gezien of gehoord kunnen worden. Het vierogenprincipe is gewaarborgd middels intercollegiale toetsing en het gebruik van babyfoons.

Het komt net voor dat er een pedagogisch medewerker alleen in het pand aanwezig is.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Lotte Claassen, leidinggevende)
- Interview (Pedagogisch medewerkers)
- Observaties
- Risico-inventarisatie veiligheid (mei 2017)
- Risico-inventarisatie gezondheid (mei 2017)
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid
- Ongevallenregistratie
- Lucht ventilatiebeleid april 2017
- Protocol hoe te handelen bij ziekte en ongevallen Juni 2016 SD DD
- Protocol veilig slapen
- Huisregels Kinderdagverblijf Dikkie Dik 2017

Accommodatie en inrichting

Binnen dit domein zijn zowel de binnen- als de buitenruimte beoordeeld. Hierbij gaat het om het aantal vierkante meters beschikbaar per kind en de inrichting van de ruimtes.

Binnenruimte

De locatie beschikt over de volgende groepsruimten en voor spelactiviteiten ingerichte ruimten:

| Naam groep/ruimte | Aantal m2 | Aantal kinderen | Minimaal m2 per kind |
|-------------------|-----------|-----------------|----------------------|
| Tommië | 46,5 | 13 | ja |
| Ernie | 49,1 | 14 | ja |

KDV Dikkie Dik Suermanstraat beschikt over voldoende vierkante meter binnen speelruimte voor het aantal kinderen dat maximaal tegelijkertijd kan worden opgevangen.

Buitenspeelruimte

Het kindercentrum heeft een avontuurlijk ingerichte buitenspeelplaats.

Er zijn voldoende vierkante meters voor de kinderen beschikbaar.
Het oppervlak bedraagt ± 179 m2.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Pedagogisch medewerkers)
- Observaties
- Inspectierapport 2016

Ouderrecht

Binnen dit domein is beoordeeld of er een oudercommissie is en hoe de houder de ouders betreft bij en informeert over het beleid. Tevens is gekeken naar de klachtenprocedure van het kindercentrum.

Informatie

De houder informeert ouders via:

- website
- pedagogisch beleid
- nieuwsbrieven
- 10-minutengesprekken

Inspectierapport op de website

Op de website van het kindercentrum staat een link waarmee het de inspectierapporten gedownload kunnen worden.

Informatie met betrekking tot de klachtenregeling en geschillencommissie

Ouders worden tijdens het kennismakingsgesprek over de klachtenprocedures ingelicht. De klachtenregeling is via de website in te zien.

Oudercommissie

Het kindercentrum heeft een 6 leden tellende oudercommissie.

Het door de houder opgestelde reglement voldoet.

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

Klachtenregeling

De door de houder opgestelde klachtenprocedure voldoet.

Klachtenjaarverslag 2016

Er zijn in 2016 geen officiële klachten met betrekking tot het kinderdagverblijf ingediend. Om die reden hoeft de houder geen klachtenjaarverslag op te stellen.

Aansluiting geschillencommissie

De houder is per 01-01-2016 aangesloten bij de landelijke geschillencommissie.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Lotte Claassen, leidinggevende)
- Interview (Pedagogisch medewerkers)
- Reglement oudercommissie
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website
- Klachtenregeling (juni 2016)
- Werkinstructies kennismakingsgesprek Het Speeldorp en Dikkie Dik

Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat |
|---|
| Pedagogisch beleid |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de stamgroepen kunnen verrichten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g en art 5 lid 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g en art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub j Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het uitvoeren van het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a en 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij de inzet van beroepskrachten in opleiding wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De inzet gebeurt overeenkomstig de voorwaarden zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

| Opvang in groepen |
|---|
| <p>De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> <p>OF</p> <p>De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Kinderen worden alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders in een overeengekomen periode in één andere stamgroep opgevangen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepruimtes gebruik gedurende een week. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 4, 5 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| Beroepskracht-kindratio |
| <p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. <p>Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |
| <p>De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> |

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.
(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:

- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;
- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Er is een afzonderlijke slaapruiimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De slaapruiimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt, indien een jaarverslag klachten vereist is, het jaarverslag van het afgelopen jaar tijdig en op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
(art 1.57b lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie

De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.
(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen, de zittingsduur en het aantal leden.
(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie.
(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie.
(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.
(art 1.58 lid 1, 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij het kindercentrum, zijn geen lid.
(art 1.58 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De leden worden gekozen uit en door de ouders.
(art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen.
(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:
- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Dikkie Dik (Suermanstraat)
Website : <http://www.hetspeeldorp.nl>
Aantal kindplaatsen : 27
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Het Speeldorp BV
Adres houder : Valeriaanstraat 7
Postcode en plaats : 3765EH Soest
Website : www.speeldorp.nl
KvK nummer : 32068272
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht
Telefoonnummer : 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door : A Koch

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht

Planning

Datum inspectie : 27-06-2017
Opstellen concept inspectierapport : 05-07-2017
Zienswijze houder : 14-07-2017
Vaststelling inspectierapport : 14-07-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 17-07-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : Niet van toepassing
Openbaar maken inspectierapport : 17-07-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze houder kindercentrum n.a.v. concept inspectierapport dagopvang jaarlijks onderzoek 27-6-2017 locatie Dikkie Dik

Tijdens het uitgebreide bezoek van inspecteur Dhr. A. Koch zijn er een aantal punten / inspectie items geconstateerd die niet voldoen aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Onze zienswijze op dit rapport willen wij schriftelijk kenbaar maken en wordt met name een toelichting gegeven op de 4 inspectie items die aanleiding zijn tot handhaving conform handhavingsbeleid.

Geconstateerde punten in het concept inspectierapport:

Punt 1:

De werkwijze met betrekking tot (het structureel samenvoegen) van de groepen wordt niet in duidelijke en concrete wijze in het pedagogisch beleidsplan beschreven.

Zienswijze vanuit de houder:

In het pedagogisch beleidsplan zal opgenomen worden dat de groepen op woensdag (en vrijdag) structureel worden samengevoegd.

Punt 2:

Het formulier waarmee ouders toestemming geven voor de opvang in een 2e stamgroep voldoet niet.

Zienswijze vanuit de houder:

Het toestemmingsformulier dat door ouders getekend kan worden, is inmiddels aangepast en wordt opnieuw aan ouders/verzorgers aangeboden.

Punt 3:

De risico en inventarisaties veiligheid en gezondheid zijn niet actueel.

Zienswijze vanuit de houder:

Deze beleidsdocumenten zullen op korte termijn herzien en geactualiseerd worden. We zullen ook bekijken of dit gelijk meegenomen kan worden in de IKK maatregel van minister Asscher.

Punt 4:

Er worden onvoldoende maatregelen getroffen om de gezondheid en veiligheid van de kinderen te waarborgen.

Zienswijze vanuit de houder:

Een groot punt van aandacht is de ventilatie en warmte op de groepen en slaapkamers. Dit is gelijk opgepakt. Op slaapkamers en groepsruimtes hangen thermometers en de koelkast is vervangen. Tijdelijk zijn in de slaapkamers en groepsruimtes een mobiele airco geplaatst en aan het plan voor de permanente oplossing wordt gewerkt.

Vanuit de houder:

Er is geconstateerd dat de pedagogische praktijk voldoet en daar zijn wij erg tevreden over. Wij doen dit dagelijks met veel plezier en bij ons staat het kind centraal.

Andere belangrijke tips en adviezen van Dhr. A Koch die tijdens de inspectie ter sprake zijn gekomen gebruiken wij om de kwaliteit van Kinderdagverblijf Dikkie Dik nog meer te verbeteren.

Met vriendelijke groet,

Lotte Claassen

Teamleidster Kinderdagverblijf Dikkie Dik

