



Beleidsplan KDV Het Speeldorp / Dikkie Dik

Augustus 2015

Inhoudsopgave

1. Inleiding

- 1.0 Achtergrond en aanleiding
- 1.1 Visie op kinderopvang
- 1.2 Doelstelling
- 1.3 Kindontwikkeling
- 1.4 Uitgangspunten

2. Het Speeldorp in de praktijk

- 2.1 Huisvesting
 - 2.1.1 Locaties
- 2.2 De groepen/open deuren beleid
 - 2.2.1 De peutergroep
 - 2.2.2 De groep/groepsvorming
 - 2.2.3 De groepsgrootte
 - 2.2.4 De voor- en nadelen van een verticale groep
- 2.3 Vaste breng- en haaltijden / 3-uursregeling
- 2.4 Dagindeling op Het Speeldorp
 - 2.4.1 Dagindeling baby's
 - 2.4.2 Dagindeling dreumesen en peuters
 - 2.4.3 Het bereiken van de basisschoolleeftijd
- 2.5 Opvallend gedrag
- 2.6 Eten, drinken en slapen
- 2.7 Wennen
- 2.8 Personeel
 - 2.8.1 Intern opleidingstraject
- 2.9 Het belonen en corrigeren
- 2.10 De regels
 - 2.10.1 Regels bij ziekte en ongevallen
 - 2.10.2 Regels bij extra dagdelen / ruilen van dagdelen
- 2.11 Kinderen met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking
- 2.12 Omgaan met rouwverwerking
- 2.13 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling / vier ogen beleid / achterwacht
 - 2.13.1 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
 - 2.13.2 Vier ogen beleid
 - 2.13.3 Achterwachtregeling
 - Bijlage 1 Wennen
 - Bijlage 2 Signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling en doorverwijzen naar hulpverlenende instanties

3. Het activiteitenaanbod

4. Contact tussen ouders en pedagogisch medewerkster en ouders onderling

- 4.1 Schriftelijke informatie
- 4.2 Klachten en inspraak

4.3 Medezeggenschap – Positie ouders

5. pedagogisch beleidsplan

5.1 Emotionele veiligheid

5.2 Persoonlijke ontwikkeling

5.3 Sociale competentie

5.4 Waarden en normen

De hierna genoemde protocollen en documenten liggen ter inzage op de locaties.

- *Het voedselprotocol*
- *Het medicijnprotocol*
- *Het t.v./computerbeleid*
- *Het protocol kindermishandeling (AMK)*
- *Het protocol rouwverwerking*
- *Het gedragsreglement integriteit*
- *Het klachtenreglement*
- *Het document beroepspraktijkvorming*
- *Observatielijsten*
- *Het protocol bloed*
- *Klimaatbeleid*
- *Het protoc slapen*
- *Het protocol vallen*

Waar in dit stuk wordt gesproken van medewerkers worden ook medewerkers bedoeld.

1.

Inleiding

1.0 Achtergrond en aanleiding

Op 1 januari 2005 is de wet kinderopvang en kwaliteitseisen in werking getreden. Deze wet stelt voorwaarden aan kinderopvang en regelt de kwaliteit in algemene termen. Artikel 1.49 eerste lid, stelt dat kindercentra ‘verantwoorde kinderopvang’ dienen aan te bieden. Dat betekent dat kinderopvang moet bijdragen aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige en gezonde omgeving. Het ministerie van Sociale zaken stelde tot 2012 aan de hand van dit convenant haar beleidsregels vast. Het ministerie heeft nu alle afgesproken eisen vastgelegd in een AMvB (Algemene maatregel van bestuur) en een Ministeriele Regeling, welke naast de wet kinderopvang het wettelijk kader vormt voor de eisen voor kinderopvang.

Uiteraard gelden naast het convenant de eisen uit de overige wet- en regelgeving en de cao-afspraken.

In het kader van de Nationale aanpak Milieu en Gezondheid hebben convenantpartijen het ‘Plan van aanpak verbetering binnenmilieu’ opgesteld en ondertekend. Ingrijpende verbetermaatregelen om het gewenste niveau te behalen moeten voor 2015 worden ingevoerd.

Aanbieders van kinderopvang moeten ingeschreven staan in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

1.1 Visie op kinderopvang

“Het gaat om het welzijn van uw kind”.

Door uw kind naar Het Speeldorp / Dikkie Dik (hierna Het Speeldorp) te brengen kiest u voor opvang in een groep.

Voor de kinderen is het kinderdagverblijf een plaats om elkaar te ontmoeten en elkaar te leren kennen, met elkaar te spelen en te eten, om met elkaar rekening te houden en van elkaar te leren en ervaringen op te doen die anders zijn dan in de thuissituatie.

Wij doen alles om het welzijn van het kind te waarborgen. Wij doen dit door gerichte aandacht te besteden aan een optimale verzorging van het kind. Nog belangrijker vinden wij het om een klimaat te creëren waarin uw kind zich veilig voelt. De belevingswereld van het kind staat hierbij centraal.

In de Wet kinderopvang wordt onder andere aangegeven wat de overheid verstaat onder kwaliteit in de kinderopvang. De definitie luidt: "verantwoorde kinderopvang is kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving". Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang en de bijbehorende toelichting, is gekozen voor de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven. De opvoedingstheorie van Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet kinderopvang en de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang. Afgelopen jaren is veel onderzoek gedaan naar de Nederlandse kinderopvang en de voorwaarden waaraan goede kinderopvang moet voldoen. De uitkomsten van deze onderzoeken zijn een weerslag van de meest moderne inzichten op dit gebied en doen tevens recht aan de Nederlandse situatie. Dit is voor Het Speeldorp een belangrijke maatstaf om met deze theorieën te willen werken. Mevrouw Riksen-Walraven stelt dat het opvoedingsdoel "ervaren van emotionele veiligheid" wat haar betreft basaal is. Een kind dat zich niet veilig voelt in een omgeving, is niet in staat om indrukken en ervaringen op te nemen.

Zij formuleert in haar theorie vier opvoedingsdoelen:

- een gevoel van emotionele veiligheid bieden;
- gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties;
- gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties;
- de kans om zich waarden en normen, de "cultuur" van een samenleving, eigen te maken, te weten socialisatie.

Deze opvoedingsdoelen gelden voor alle kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 12 jaar. Het Speeldorp heeft bewust gekozen om zich vanaf januari 2011 alleen nog te richten op kinderopvang voor 0 tot 4 jarigen. Een goed klimaat kan alleen worden gerealiseerd met inzet van alle betrokken partijen. Dit zijn: het gehele Speeldorp team, de ouders en indien gewenst professionals op het gebied van kinderopvang.

Het Speeldorp streeft naar een optimale samenwerking, waarbij wij elkaar aanvullen, informeren en ondersteunen ten behoeve van het welzijn van het kind.

1.2 Doelstelling

Het Speeldorp biedt professionele opvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar, die in haar aanbod aansluit bij ontwikkelingen in de samenleving en vragen van ouders. Wij werken op basis van

heldere en herkenbare pedagogische uitgangspunten die voortkomen uit de 4 opvoedingsdoelen van professor J.M.A Riksen-Walraven, zoals eerder beschreven.

De visie en verwachting van Het Speeldorp is dat ouders, Het Speeldorp team en eventueel professionals op het gebied van kindzorg complementair zijn aan elkaar, vanuit wederzijdse betrokkenheid naar het kind: “ **Samen zorgen**”.

Het Speeldorp heeft een eigen pedagogisch beleid ontwikkeld waarmee in de dagverblijven gewerkt wordt.

1.3 Kindontwikkeling

Een pasgeboren baby is totaal afhankelijk van anderen, maar binnen 4 jaar kan het kind zich zelfstandig voortbewegen, leert het begrippen en regels, leert het spreken en samen met anderen spelen, tanden poetsen en zichzelf aan- en uitkleden.

Een groei van totale afhankelijkheid tot een grote mate van zelfstandigheid in een beperkt aantal jaren. Op welke wijze en in welk tempo het kind zich ontwikkelt verschilt per kind. Elk kind heeft zijn eigen capaciteiten, intelligentie en temperament. Daarnaast spelen ook de situatie waarin het kind opgroeit en de mensen waarmee het kind te maken krijgt een belangrijke rol in de manier waarop het kind zich kan ontplooiën.

In het kinderdagverblijf kan de pedagogisch medewerkster de ontwikkeling positief beïnvloeden door te zorgen voor een zodanige sfeer in de groep dat het kind zich op zijn gemak voelt. Het kind wil zaken en situaties onderzoeken en zich zo ontwikkelen tot een zelfstandig mens.

De ontwikkeling van kinderen kan in verschillende ontwikkelingsgebieden worden ingedeeld die elkaar overlappen of zeer met elkaar samenhangen.

1.4 Uitgangspunten

Voor ons is het noodzakelijk dat een kind zich veilig, vertrouwd en liefdevol benaderd voelt, in de omgeving en in de relatie met groepsgenoten en pedagogisch medewerkers. Daardoor krijgt een kind meer zelfvertrouwen.

Ieder kind is uniek en dient als zodanig in zijn eigenheid te worden geaccepteerd en gerespecteerd, zodat de mogelijkheden zichzelf te zijn, zo optimaal mogelijk benut worden. Het stimuleren van de ontwikkeling richting zelfredzaamheid en zelfstandigheid door als opvoeder niet altijd in te grijpen of oplossingen te bedenken, maar de kinderen het zelf te laten doen.

Het kind als individu te benaderen door aan te sluiten bij zijn individuele behoeften en in te gaan op zijn initiatieven, maar het kind tevens te laten profiteren van de toegevoegde waarde van het samenzijn in een groep. Het kind leert zo om met andere kinderen en volwassenen om te gaan.

Dit is voor ons ook aanleiding om broertjes en zusjes indien mogelijk niet bij elkaar te plaatsen. De eigen identiteit en ontwikkeling hebben prioriteit. Hiermee kan ook worden voorkomen dat het grotere broertje of zusje op moet komen voor “het kleintje”. Buiten spelen de kinderen wel gezamenlijk. Daarnaast bieden we open-deuren activiteiten aan.

2. Het Speeldorp in de praktijk

2.1. Huisvesting

Het Speeldorp draagt zorg voor passend ingerichte ruimtes voor spelen en rusten die in overeenstemming zijn met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

De opvang moet plaatsvinden in een veilige en gezonde omgeving.

- Per kind is minimaal 3,5 vierkante meter bruto oppervlak binnenruimte beschikbaar.
- We beschikken over een aangrenzende, toegankelijke en veilige op de leeftijd afgestemde buitenruimte met een bruto oppervlak van circa drie tot vier vierkante meter per kind.
- Het Speeldorp voert een verantwoord veiligheidsbeleid. Jaarlijks vind een inventarisatie en evaluatie veiligheid en gezondheid, met de oudercommissie plaats.

2.1.1 Locaties

Het Speeldorp heeft kinderdagverblijven in Soest, Bunnik, Utrecht: Terwijde, Papendorp, en Tuinwijk. De laatste vestiging draagt de naam Dikkie Dik.

Op een verticale groep verblijven kinderen van 0 tot 4 jaar. Op een peutergroep zitten kinderen vanaf 2,5-3 jaar.

- Speeldorp Soest heeft 2 verticale groepen en is gevestigd in een van oorsprong kleuterschool.
- Speeldorp Bunnik heeft 3 verticale groepen en 1 peutergroep en is gevestigd op het scholeneiland, naast de bibliotheek en scholen.
- Speeldorp Terwijde heeft 4-5 verticale groepen en 1-2 peutergroepen en is gevestigd in een gebouw van twee verdiepingen, naast een brede school. (De locatie heeft een maximale capaciteit van 6 groepen).
- Speeldorp Papendorp heeft 1 verticale groep en is gevestigd in een gebouw (samen met Saartje Kinderopvang) op bedrijventerrein Papendorp. (De locatie heeft uitbreidingsmogelijkheden voor capaciteit 2 groepen).
- De vestiging Dikkie Dik (Tuinwijk) heeft 2 verticale groepen.

NB. Wij stemmen het aantal en soort groepen waar we kinderen opvangen per locatie af op de vraag naar opvang van ouders. Door schommelingen in de vraag naar kinderopvang kan dit soms wijzigen. Informeer naar de actuele situatie.

Al onze locaties hebben een grote en uitdagende buitenruimte, waar, door het gebruik van allerlei materialen, de ontwikkelingsgebieden gestimuleerd worden. Op alle locaties is een zandbak, speeltoestellen, een grasveld, soms hoogteverschillen, verstophoekjes, een apart gedeelte om te fietsen, voldoende spelmaterialen en een aparte babyweide. We spelen elke dag buiten ook als het licht regent, waarbij we zorgen dat de kinderen niet verregenen.

Kinderen die al goed kunnen lopen zijn bij ons minimaal 2 uur per dag buiten. De baby's en kinderen die nog kruipen en tijdens de speelmomenten wakker zijn, nemen we zoveel mogelijk mee naar buiten.

Met de inrichting van de ruimtes wordt gestreefd naar een huiselijke sfeer met gezellige hoeken die voor de noodzakelijke variatie in spelaanbod kunnen zorgen. De inrichting is gebaseerd op het stimuleren van alle ontwikkelingsgebieden. Zo hebben we bijvoorbeeld een keukenhoek, een bouwhoek, een babyhoek en een leeshoek. De grote tafel wordt niet

alleen gebruikt voor de rustmomenten en om te eten en te drinken, maar ook voor creatieve activiteiten.

Daarnaast zijn de ruimtes zo ingericht, dat kinderen zelfstandig, verschillende soorten activiteiten kunnen doen.

Natuurlijk wordt erop gelet dat kinderen ongestoord en veilig hun spel kunnen spelen zodat kinderen zich veilig voelen en zich durven en kunnen ontwikkelen.

Binnen Speeldorp Bunnik, Soest, Terwijde en Papendorp wordt ook gebruik gemaakt van de centrale hal of gang voor activiteiten. Hier zijn ook meerdere hoeken gecreëerd.

Op bijna elke locatie is een tv aanwezig. Wij beperken het tv-kijken tot maximaal een half uur in de week. De visie van Het Speeldorp is, dat televisie een educatieve waarde moet hebben.

Het tv- en computerbeleid vindt u terug op de locatie.

2.2 De groepen / open deurenbeleid

Inleiding

Een kinderdagverblijf is meer dan een verzameling aparte groepen. Wij willen ruimten met elkaar verbinden om meer ontdekmogelijkheden te creëren. Zo kan een kind optimaal beleven: zij kunnen “op ontdekking” doordat we de ruimten buiten de eigen groepsruimte (gang, hal, andere groepsruimten) ook als speelmogelijkheid gebruiken. Als hierbij ook een ontmoeting met de kinderen van andere groepen wordt geïnitieerd (zoals bij het buitenspelen), spreken wij van Open Deuren beleid. Open Deuren Beleid is mede ter bevordering van de ontwikkeling van kinderen.

Voor deze niet structurele activiteiten zal iedere keer weer worden nagegaan of voldaan wordt aan de richtlijnen aangaande veiligheid, sociale competentie, persoonlijke competentie en/of van overdracht van normen en waarden.

Op locatie Papendorp zijn twee kinderopvang organisaties in een gebouw gevestigd. De groepen grenzen aan elkaar. Aan het begin en aan het eind van de dag kunnen de deuren open staan voor het vier ogen principe. Tijdens gerichte activiteiten kan er worden samen gespeeld.

Hoe de precieze invulling van het open deurenbeleid is, hangt af van de praktische mogelijkheden van het gebouw. Dit verschilt dus per vestiging.

Bij de inrichting van de ruimten zorgen wij voor afwisseling in de speelmogelijkheden. Zo hebben we bijvoorbeeld een ruimte met een bouw hoek en een klauterhoek en een andere ruimte met een poppenhoek / verkleedhoek en een puzzelhoek. De ruimtes worden bij voorkeur niet identiek ingericht en we bieden verschillende activiteiten aan. Door te spelen en te improviseren met de ruimten is veel meer variatie mogelijk. Dit geldt zowel voor de binnen- als de buitenruimte. Kinderen kunnen zowel in hun eigen stamgroep als in andere ruimtes spelen. Door deze manier van werken hebben kinderen meer keuze in wat ze gaan doen, met wie ze spelen, naar wie ze toegaan (ook voor hulp of troost).

De “eigen stamgroep” is de vaste basis van waaruit de kinderen op ontdekking gaan. Dit is de groep waar het kind als basis bij is ingedeeld. Het team van Het Speeldorp heeft een kern van vaste, vertrouwde pedagogisch medewerksters. Geschikte momenten voor activiteiten

buiten de stamgroep zijn midden op de ochtend, als alle kinderen binnen zijn of in de middag na het slapen en weer wakker worden. Dit kan per keer dag verschillen en hangt ook af van de samenstelling van de groep of van de situatie. We passen ons aanbod aan de behoefte van de kinderen aan. We zorgen voor geborgenheid en een vertrouwd gevoel. We hebben oog voor de rustiger kinderen en voor hen die een vaste vertrouwde plek nodig hebben. We houden rekening met kinderen die moeten wennen aan nieuwe dingen, nieuwe mensen, een nieuwe omgevingen.

Uitgangspunt is dat heel jonge baby's (tot zo rond een jaar) zoveel mogelijk in de stamgroep blijven. Deze heel jonge kinderen hebben nog veel behoefte aan voorspelbare regelmaat en het volgen van het eigen ritme. Voor hen is de meer kinderdagverblijfgerichte werkwijze minder geschikt. Door zorgvuldig observeren en het kind goed te kennen, zien we wanneer het kind toe is het uitbreiden van zijn ervaringswereld door eens buiten de eigen groep te gaan kijken en spelen. Zo kan een dreumes op bezoek gaan bij een peutergroep, een kruipende baby een kijkje nemen bij de andere baby's als de tussendeur open staat. Op die manier leren de kinderen elkaar en de andere mogelijkheden op een vanzelfsprekende natuurlijke manier kennen.

Zorg dragen voor structuur is belangrijk: vaste punten in de dag als slapen en eten helpen hierbij. Soms kan het ritme lossier en flexibeler, maar een bepaalde structuur blijft altijd noodzakelijk. Goed kijken naar wat de kinderen nodig hebben, wat hun mogelijkheden en grenzen zijn, staat hierbij voorop.

Pedagogisch medewerkers moeten goed geïnformeerd zijn over de kinderen, binnen het team goed kunnen samenwerken en een werkwijze hanteren die op hoofdlijnen overeen komt. Een goede onderlinge overdracht en een adequate, zorgvuldige overdracht naar ouders is van groot belang. Dagelijkse informatie-uitwisseling vindt plaats tijdens het brengen en halen en via het dagboek.

2.2.1 De peutergroep

Regelmatig verzamelen wij de grotere peuters in de hal, of een andere groep, of buiten om op de leeftijd afgestemde activiteiten te ondernemen (denk bv aan peutergym). Indien de groepsruimte en personele bezetting een mogelijkheid biedt om voor de peuters (vanaf 3 jaar) een stamgroep te maken, wordt deze groep gedurende verschillende dagdelen opgevangen en begeleid door een pedagogisch medewerkster gericht op peuters. Op de locaties Terwijde, Bunnik en Papendorp werken wij met een aparte peutergroep. Een kind dat overgaat naar een peutergroep gaat altijd een paar keer wennen voordat "de grote stap" gemaakt wordt. Voorafgaand aan het wennen is er een intakegesprek met de ouders.

De peutergroep is een groep waarin de sociale omgang en de taalontwikkeling centraal staan. Kinderen worden gestimuleerd om samen te spelen en hun fantasie de vrije loop te laten gaan. Hierbij wordt gebruik gemaakt van aangepast speelgoed, kringgesprekken, thema's en verhaaltjes lezen. De kinderen hebben de mogelijkheid tot vrij spel. Daarnaast wordt gedurende de dag aandacht besteed aan gerichte activiteiten zoals creatieve werkjes, beweging en muziek. Op de peutergroep wordt meer zelfstandigheid van de kinderen verwacht met betrekking tot opruimen, naar de wc gaan, aankleden etc. Op deze groep

wordt het slapen langzamerhand ook afgebouwd, de kinderen van bijna vier jaar hoeven niet te slapen. De kinderen worden op deze manier spelenderwijs voorbereid op de overgang naar de basisschool.

De nadruk wordt vooral gelegd op fantasiespellen die op waarheden berusten, bijvoorbeeld poppenspel, vadtje/moedertje spelen en met servies spelen etc. Ook wordt veel met constructiematerialen gespeeld zoals duplo. Puzzelen wordt ook veel op deze groep geoefend.

Op de locaties waar het niet mogelijk is een aparte peutergroep te creëren, worden speciale peuteractiviteiten georganiseerd.

2.2.2 De groep/groepsvorming

De kinderen van 0 - 4 jaar worden op Het Speeldorp opgevangen in ruimtes voor maximaal 12-14 kinderen. Alle pedagogisch medewerksters vangen samen de kinderen van 0 - 4 jaar op.

Elke groep per locatie heeft een eigen naam. Dat is voor een stukje herkenbaarheid. Formeel heet dat een stamgroep. Dit geeft het kind zekerheid en houvast. De pedagogisch medewerksters rouleren periodiek over de groepen. Hierdoor kunnen wij zorgen dat, ingeval van calamiteiten we altijd herkenbare gezichten op de groepen hebben. Afhankelijk van de locatie gaan de grotere peuters naar een aparte ruimte of een andere groep om op de leeftijd afgestemde activiteiten te ondernemen (denk bijvoorbeeld aan peutergym).

Door het kind te plaatsen in een kinderdagverblijf kiest men voor opvang in groepsverband. Een groep is een verzameling individuen die overeenkomstige belangen maar ook wel eens tegenstrijdige belangen heeft. Wij houden zoveel mogelijk rekening met ieder kind zonder dat andere kinderen daardoor in de verdrukking komen. Kinderen leren daardoor al vroeg rekening met elkaar te houden.

2.2.3 Groepsgrootte

De grootte van de groep is afhankelijk van de leeftijd van de kinderen en de beschikbare ruimte.

Op een verticale groep verblijven kinderen van 0 tot 4 jaar en op een peutergroep zitten kinderen vanaf 3 jaar.

Het Speeldorp vangt per groep maximaal de volgende aantallen kinderen per dagdeel op:

Soest	verticaal: Kabouters 14 en Smurfen 15.
Bunnik	verticaal: Petteflet 12, Villa 13 en Kabaalstraat 11. De Bolderburen (peuters vanaf 3 jaar) 14.
Terwijde	verticaal: Villa Lilla 14, Geinplein 12, Kwetternest 12 en Snaterwater 12. Speelkasteel en/of Pretflet (peuters vanaf ~3 jaar) 14 e/o 12.
Papendorp	verticaal: Monstertjes 12
Dikkie Dik	verticaal: Ernie 14 en Tommie 13.

Bij veel 0-en 1-jarigen ligt dit aantal lager. De pedagogisch medewerkstercapaciteit (PKR) is gebaseerd op het aantal kinderen en leeftijdscategorieën volgens de wettelijk vastgestelde normen (per 2015):

norm per pedagogisch medewerkster:

- 4 kinderen in de leeftijd van 0 - 1 jaar
- 5 kinderen in de leeftijd van 1 - 2 jaar
- 8 kinderen in de leeftijd van 2 - 3 jaar
- 8 kinderen in de leeftijd van 3 - 4 jaar

Op een groep van 12 kinderen staan minimaal 2 pedagogisch medewerkers.

Medewerkers in opleiding en stagiaires worden boven formatie ingezet.

Voor kinderen en ouders is inzichtelijk bij welke stamgroep(en) hun kind(eren) zitten en welke vaste pedagogisch medewerkers bij welke groep horen.

Voor een goede bedrijfsvoering is een zekere flexibiliteit noodzakelijk, daarom is een open deuren beleid mogelijk waar dit op verantwoorde wijze kan.

Bij het intakegesprek zal worden aangegeven op welke groep(en) het kind is geplaatst.

- Voordat een nieuw kindje bij ons op de opvang komt, is er gelegenheid om het kind één of meerdere dagen te laten wennen. Ook ouders bieden we de gelegenheid om een dagdeel mee te draaien.
- Aan één kind worden maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers gekoppeld. Bij een groep met 14 kinderen maximaal 4.
- De koppeling van vaste medewerkers geldt behoudens ziekte of verlof.
- Een kind maakt gedurende de week gebruik van maximaal twee stamgroep ruimtes (los van het open deuren beleid).
- Per opvang dag is minimaal één van de vaste medewerkers werkzaam op de groep van het kind.
- Alle kinderen hebben een vaste groep. Wel kan worden besloten om, aan het begin- en aan het einde van de dag, kinderen in een andere ruimte te ontvangen of weer op te halen, waarbij een vaste medewerker van de betreffende stamgroep aanwezig is. Voor zowel ouders en kind moet inzichtelijk zijn welk ruimte dit is.
- Indien het kind aantal het toelaat kunnen stamgroepen worden samengevoegd tot één groep waarbij zoveel mogelijk een vaste pedagogisch medewerker van elke stamgroep aanwezig is.

2.2.4 De voor- en nadelen van een verticale groep

Het samen opvangen van kinderen, zoals we op Het Speeldorp doen, heeft voor- en nadelen.

Voordelen:

- De groep lijkt op een groot gezin.
- We hebben weinig wisseling van pedagogisch medewerkers. Dit is belangrijk voor de hechtingsrelatie.
- Eén kind blijft 4 jaar lang op dezelfde groep. Dit geldt niet voor peutergroepen en de babygroepen.
- Ouders hebben steeds te maken met dezelfde pedagogisch medewerkers.
- Kinderen leren beter rekening met elkaar te houden.

- De kleinste kinderen leren veel van de groten. Ook de ondeugende dingen; pedagogisch medewerkers moeten daar wel rekening mee houden.
- Soms vinden grote kinderen het leuk om erbij te zijn als een baby de fles krijgt; ze willen dan graag helpen.
- De taalvaardigheid wordt extra gestimuleerd:
- De kleintjes zitten al snel in de kring als we gaan zingen voorgelezen. Achterstanden vallen ons vrij snel op (op de agenda van het evaluatie-overleg staat altijd "kind bespreking"; zie 2.7).

Nadelen:

- Als het druk is, kunnen de kleintjes niet over de vloer kruipen.
- De groten worden dan geregeld even apart genomen voor een activiteit, bijvoorbeeld naar buiten.
- Bepaalde activiteiten of spelletjes kunnen niet op de groep gedaan worden (te gevaarlijk voor de kleintjes).
- De kleinsten maken de bouwwerken van de groten kapot. (Kleintjes erop wijzen dat het niet mag en even afleiden.)
- In het begin is het wel eens wat druk voor de baby's. De pedagogisch medewerkster neemt de baby dan mee naar het kantoor of de teamruimte waar ze de baby rustig de fles kan geven.

Voor de pedagogisch medewerkers is een verticale groep afwisselend, druk en gezellig. We vragen veel van hun improvisatievermogen. Ze moeten kunnen inspelen op wat de kinderen op dat moment van hen verwachten.

Rekening houdend met het voorgaande kiezen wij bewust voor verticale groepen en waar mogelijk een aparte peutergroep.

2.3 Vaste breng- en haaltijden / 3-uurs regeling

Voor de structuur en de continuïteit van de groep is het van belang dat vaste breng- en haaltijden worden gehanteerd. De pedagogisch medewerkers krijgen daardoor de gelegenheid om intensief met de groep bezig te zijn en de aandacht van de pedagogisch medewerkster wordt niet afgeleid van de kinderen.

07.30 - 08.50 uur	brengen
12.30 - 13.00 uur	brengen en halen
16.00 - 17.45* uur	halen

* op locaties waar we geopend zijn tot 18.30 is dit 18.15.

Voor Dikkie Dik liggen de breng- en haaltijden een kwartiertje later.

Aan het begin en einde van de dag zijn niet alle kinderen aanwezig op Het Speeldorp. Tijdens de middagpauze van pedagogisch medewerkers slapen veel kinderen, waardoor minder kinderen actieve pedagogische aandacht vragen. Om voor een bepaalde flexibiliteit te zorgen, is de 3-uurs regeling van kracht. Deze regeling is alleen toepasbaar op bepaalde tijdstippen. Afwijken van de pedagogisch medewerker/kindratio (PKR) kan nooit langer dan anderhalf uur aaneengesloten aan het begin en/of einde van de dag en nooit langer dan twee uur tijdens de middagpauze.

Voor Het Speeldorp geldt dat tijdens het openen, sluiten en middagpauze minimaal 1 pedagogisch medewerkster aanwezig is.

2.4 Dagindeling op Het Speeldorp

- | | |
|-------------------|--|
| 07.30 - 8.50 uur | De kinderen worden gebracht en gaan vrij spelen. |
| 08.50 - 9.30 uur | Zingen, fruit eten en sap drinken. |
| 09.30 - 10.00 uur | Op het potje of wc en verschonen.
De baby's slapen naar eigen behoefte. |
| 10.00 - 11.30 uur | Vrij spelen (binnen of buiten).
Groepsactiviteiten. |
| 11.30 - 12.00 uur | Kinderen en pedagogisch medewerkers gaan eten (brood en melk). |
| 12.15 | Op het potje of wc en verschonen, tandjes poetsen.
Opruimen.
Enkele kinderen gaan slapen. |
| 12.30 - 13.00 uur | De kinderen worden opgehaald of gebracht. |
| 12.15 - 14.30 uur | De kinderen, die niet naar bed gaan, mogen vrij spelen, puzzelen of spelletjes doen.
De pedagogisch medewerkers houden zich bezig met de baby's gaan in de schriftjes schrijven en/of pauzeren. |
| 14.30 - 15.00 uur | De kinderen komen uit bed. |
| 15.00 - 15.30 uur | Zingen, fruit eten (rauwkost en of groente) en thee drinken. |
| 16.30 - 17.00 uur | Op het potje of wc en verschonen.
Opruimen. |
| 16.00 - 17.45 uur | Vrij spelen (binnen of buiten)
Groepsactiviteiten
De kinderen worden weer opgehaald.
Op verzoek kan de eindtijd 18.30 uur zijn. |

2.4.1 Dagindeling baby's

Het is voor de baby's van belang dat het kinderdagverblijfritme niet te veel afwijkt van het thuisritme. Het eigen ritme van de baby wordt zoveel mogelijk aangehouden waarbij we ook rekening houden met de schema's van de andere baby's. Als de baby over gaat naar vaster voedsel, wordt langzaam naar het dagritme van de dreumesen en peuters toegewerkt.

Voor de baby's wordt een dagboekje bijgehouden waar de voeding- en slaaptijden en de ontwikkeling van de baby in vermeld worden.

Het verzorgen van baby's is intensief. Het gaat niet alleen om het toedienen van voedsel en het verschonen van de luier, maar ook aandacht, lichamelijk contact en het spelen en praten met de baby's is heel belangrijk. Hier besteden wij bij Het Speeldorp dan ook veel aandacht aan.

2.4.2 Dagindeling dreumesen en peuters

De dagindeling is een houvast voor de pedagogisch medewerkers en kinderen. Het zorgt ervoor dat de kinderen op tijd eten, drinken, plassen en verschoond worden. Net als op tijd slapen en zorgen voor voldoende tijd om vrij te spelen en groepsactiviteiten te doen.

2.4.3. Het bereiken van de basisschoolleeftijd

Als de kinderen vier jaar worden gaan zij naar de basisschool. Dan nemen wij afscheid met o.a. een afscheidscadeau. De periode op het kinderdagverblijf van het kind sluiten wij samen met de ouders af met een afrondend gesprek. Het verslag kunnen ouders eventueel gebruiken voor informatieoverdracht naar de basisschool. Dit initiatief ligt bij de ouders.

2.5 Opvallend gedrag

De kinderen worden op de groep dagelijks door onze pedagogisch medewerkers geobserveerd. Wanneer een medewerker opvallend gedrag signaleert bij een kind wordt dat in het team besproken. Het kan zijn dat een kind bijvoorbeeld op een bepaald gebied in zijn ontwikkeling duidelijk achterblijft. Deze signalen worden besproken met het team en/of locatiemanager. Op basis daarvan wordt met elkaar gekeken wat de volgende stappen zijn:

1. Het gedrag wordt besproken met de ouders (middels observatieformulieren).
Herkennen ouders het gedrag of spelen er thuis dingen wat de oorzaak kan zijn?
2. Er vindt verdere observatie plaats, o.a. m.b.v. onze observatieformulieren, maar er kan ook aanleiding zijn om de signaallijst vanuit de meldcode te hanteren en eventueel de stappen uit de meldcode verder te volgen.
3. Er kan besloten worden het kind extra te stimuleren in een bepaald ontwikkelingsgebied op de groep.
4. We blijven het kind volgen en betrekken ouders hierbij. Gaat het kind vooruit of niet?
5. Wanneer het gedrag of de ontwikkeling van een kind niet vooruit gaat en wij van mening zijn dat er meer nodig is, zullen we dit met ouders bespreken en zo nodig externe expertise inschakelen.

Bijlage 2 Signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling en doorverwijzen naar hulpverlenende instanties

2.6 Eten, drinken en slapen

Op Het Speeldorp proberen wij het snoepen tot een minimum te beperken.

Wij adviseren de ouders daarom bij verjaardagen een gezonde traktatie mee te nemen. Zie ook ons voedselprotocol en onze alternatieve traktatie map, die aanwezig is op elke locatie.

Wij verwachten van ouders dat zij ons op de hoogte stellen van eventuele allergieën van kinderen.

In principe, dient de ouder zelf de van de standaard afwijkende voedingsmiddelen, mee te nemen.

Een uitgebreide versie van ons voedselprotocol is aanwezig op de locatie.

De baby's

Totdat de baby's met de oudere kinderen mee kunnen eten, nemen de ouders de fles/borstvoeding mee naar Het Speeldorp. De baby's hebben hun eigen slaaptijden.

Dreumesen en peuters

Het gebruiken van de broodmaaltijden en de fruit-groente hapjes is een gezamenlijke activiteit.

Het is een rustmoment op de dag. We praten, zingen en hebben tijd voor elkaar in een sfeer van gezellig samenzijn. Ook besteden we aandacht aan eenvoudige tafelmanieren (met een vorkje eten, zelf drinken, aan tafel blijven zitten, kiezen van beleg, op elkaar wachten). Het voorbeeld van de pedagogisch medewerksters is hierbij belangrijk. Zij eten dus met mes en vork. De kinderen eten de eerste boterham met een vorkje, de tweede boterham eten ze uit de hand.

Aan tafel

Het eten wordt zoveel mogelijk aan tafel klaargemaakt. Wij gaan allemaal tegelijk aan tafel en dan pas gaan wij gezellig eten. De grotere kinderen maken zelf hun brood klaar. Voor de kleintjes wordt brood gesmeerd en in stukjes gesneden.

Van de kinderen wordt verwacht dat ze aan tafel blijven totdat bijna alle kinderen klaar zijn. Daarna gaan ze in groepjes naar de natte ruimte.

Dit alles is belangrijk voor:

- de rust,
- andere kinderen; ze kunnen eigen tempo aanhouden, want anders gaan ze 'schrokken',
- de 'snelle' eters: ze moeten leren geduld te hebben.

Naar bed

De dreumesen en peuters gaan op vaste tijden naar bed. Als een kind erg moe is, wordt hiervan afgeweken. We beginnen dit dagelijkse ritueel met uitkleden. De kinderen worden gestimuleerd zoveel mogelijk zelf de kleren uit te trekken. Nadat alle kinderen omgekleed zijn wordt een verhaaltje voorgelezen (creëren van rust). De kinderen gaan hun tanden poetsen. Het kind krijgt zijn knuffel en/of speen en gaat slapen.

De kinderen hebben een eigen bedje. Gedurende de slaaptijd wordt regelmatig in de slaapkamers gecontroleerd. Voor de kinderen die niet kunnen slapen laten we eventueel rustgevende muziek horen. Op bijna elke locatie zijn zogenoemde Lutje Potjes aanwezig, zodat een aantal kinderen buiten kan slapen.

De dagelijkse verzorging

Op het gebied van gezondheid, veiligheid en hygiëne worden de richtlijnen van de wet kinderopvang, GG&GD en de toezichtverordening op de kindercentra gevolgd.

De gebouwen worden dagelijks schoongemaakt door een erkend schoonmaakbedrijf.

De lichamelijke verzorging

Vaste tijden voor: op de pot/wc, verschonen, wassen.

Als het nodig is verschonen we tussendoor.

Bij het verschonen wordt gelet op:

- goed wassen tussen de plooitjes;
- zalf op de billen als dat nodig is.

Nadat de kinderen verschoond zijn of op de pot/wc geweest zijn gaan zij om ± 12.30 uur de tandjes poetsen. Dit gebeurt op een speelse manier, terwijl de kinderen aan tafel of in de leeshoek zitten. Er wordt dan een liedje gezongen of een verhaaltje verteld. Op Het Speeldorp poetsen we zonder tandpasta.

Belangstelling voor eigen lijf

Tijdens het verschoenen komen vaak de spelletjes aan bod die betrekking hebben op het lijfje. Het kind raakt spelenderwijs vertrouwd met z'n lichaam. Over verschil jongen - meisje wordt normaal gesproken. Doktertje spelen hoort bij deze belangstelling. Het is niet nodig dat de kinderen zich daarbij helemaal uitkleden.

Zindelijkheidstraining

Zindelijkheidstraining is op Het Speeldorp een kwestie van het kind vertrouwd maken met alles wat met plassen en poepen te maken heeft.

De kleintjes zien het van de groten en vinden het allemaal heel interessant. Dwingen om op het potje te zitten doen we niet, wel proberen we het steeds weer. Het kind moet eerst de sluitspieren beheersen, eerder wordt het niet zindelijk.

Om het zindelijk worden te stimuleren maken wij gebruik van een zogenaamde "plaskaart". Met behulp van stickers, voor iedere keer dat "het" goed gaat, wordt het kind gestimuleerd. Uiteraard is het bijzonder belangrijk dat de training thuis en op Het Speeldorp gelijktijdig plaatsvindt.

Hier vindt afstemming over plaats met de ouders.

2.7 Wennen

Wenbeleid

Wennen bij Het Speeldorp pakken wij zorgvuldig aan omdat dit voor kinderen, maar ook voor de ouders kan bijdragen aan een prettige start.

Bijlage 1 Wennen op de opvanglocatie

2.8 Personeel

Onze pedagogisch medewerksters zijn minimaal in het bezit van het diploma Sociaal Pedagogisch Werk (SPW-3 of SPW-4) of een vergelijkbare opleiding.

Daarnaast zijn op iedere locatie voldoende medewerksters in het bezit van een BHV certificaat (Bedrijfs Hulp Verlener).

Voor het begeleiden van BBL- stagiaires (Beroeps Begeleidende Leerweg) maken wij gebruik van door ons getrainde medewerksters.

Tijdens het wervings- en selectieproces, trekken wij referenties na en vragen wij een op naam van Het Speeldorp gestelde "Verklaring omtrent het gedrag" aan.

De groep pedagogisch medewerksters is van een heterogene samenstelling:

- herintreedsters
- pedagogisch medewerksters met ervaring
- schoolverlaters
- stagiaires
- vrijwilligers

- vaste invalkrachten
- uitzendkrachten

Ongeveer 50% van de pedagogisch medewerkers is parttimer met vaste dagdelen. De pedagogisch medewerkers worden gestimuleerd aanvullende (interne) trainingen / cursussen te volgen.

Een goed samenwerkingsklimaat is erg belangrijk. Spanningen in het team worden door de kinderen feilloos aangevoeld.

Een goede sfeer en samenwerking onderling worden bevorderd door als een eenheid naar buiten te treden, met respect voor elkaar en elkaars opvattingen.

Periodiek overleg is van essentieel belang. Wij organiseren groeps- en evaluatieoverleg naast de teamvergaderingen. De werkoverdracht vindt dagelijks plaats. Belangrijke gebeurtenissen worden opgeschreven. (in het logboek/agenda/kind gegevens)

Informele contacten:

- Samen koffie/thee drinken
- Met z'n tweeën pauzeren (als het werk het toelaat)
- Met het team een avond of dag uit.
- Motivatie van degenen die samenwerken: bijvoorbeeld inspraak o.a. bij besluitvorming en bij aanschaf speelgoed.
- Naast verzorging ook andere activiteiten doen, kinder EHBO etc.
- Signaleren van knelpunten en daar zo snel mogelijk op reageren.

Indien noodzakelijk, bijvoorbeeld tijdens vakantie of bij ziekte, worden de pedagogisch medewerkers vervangen door vaste invalkrachten en uitzendkrachten of door een collega afkomstig van een andere locatie van Het Speeldorp.

Hoe wij met elkaar omgaan is omschreven in het gedragsdocument Integriteit, Normen en Waarden van Het Speeldorp.

Het gedragsreglement Integriteit, Normen en Waarden ligt ter inzage op de locaties.

Wij werken vanuit het Competentie Management Model en maken gebruik van de STAR-methodiek in onze officiële gesprekvoering met het personeel. Daarnaast krijgt ieder nieuw personeelslid een introductiepakket met het profiel pedagogisch medewerker en de daaraan gekoppelde opdrachten en trainingen.

2.8.1 Intern opleidingstraject

Het Speeldorp biedt binnen haar organisatie een intern opleidingstraject aan.

Dit opleidingstraject heeft als doel om pedagogisch medewerkers, op pedagogisch gebied, op te leiden. De medewerkers worden geschoold op het gebied van observeren en signaleren, communicatie en kennis van de ontwikkelingsgebieden van de doelgroep.

Daarnaast hebben een aantal medewerkers de mogelijkheid om nog andere cursussen te volgen zoals kinder-EHBO, beweegkriebels, jongleren in het verkeer etc.

Een selecte groep volgt de training bij het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling. De overige medewerkers bezoeken in dit kader een informatieavond.

2.9 Het belonen en corrigeren

Positieve aandacht is belangrijk voor een kind, voor de opbouw van een positief zelfbeeld. Het belonen van de kinderen gebeurt in de vorm van mondelinge- en non-verbale complimenten.

Gewenst gedrag wordt beloond. Als het gedrag van een kind het belang van de groep schaadt dan zal de pedagogisch medewerkster ingrijpen. Daarbij wordt het gedrag afgekeurd en niet het kind.

pedagogisch medewerkers grijpen tijdens spel in als:

- het spel te gevaarlijk wordt;
- het kind het eten of slapen verstoort;
- de kinderen elkaar storen;
- de kinderen 'doordraaien'.

Belonen heeft meer effect dan corrigeren, maar soms is dit nodig.

Dit gebeurt dan in de vorm van waarschuwingen. Een kind krijgt drie waarschuwingen, hierna krijgt hij/zij echt straf in de vorm van op de “nadenkbank” zitten, voor zoveel minuten als de leeftijd- jaren van het kind, om na te denken over hetgeen gebeurd is. Hierna gaat de leiding praten met het kind, het feit wordt benoemd, het kind moet “sorry” zeggen en mag verder spelen.

Bij een ernstig gebeuren bijv. lichamelijk geweld (slaan, schoppen, e.d.) moet het kind gelijk zitten op “de nadenkbank”. Ook dit wordt afgerond met “sorry” zeggen.

De kinderen krijgen eerst zelf de gelegenheid om iets onderling op te lossen als er iets aan de hand is. Lukt dit niet dan schiet de leidinggevende te hulp.

2.10 De regels

Wij verstaan onder regels: de richtlijnen en handvatten voor de kinderen, ouders en de leiding.

Met het stellen van regels, wordt structuur en veiligheid geboden. Regels bepalen de grenzen van wat wel en niet kan. Een goede hantering van de regels geeft duidelijkheid. Voor de leiding, stagiaires, invallers en de ouders zijn regels belangrijk om een lijn te trekken in de omgang met de kinderen. Hierbij is een goede communicatie over de hantering van de regels belangrijk.

Iedere groep heeft in principe eigen regels. In de praktijk komen deze in grote lijnen met elkaar overeen.

De regelgeving kan verschillen door bijvoorbeeld de verschillende locaties, de ruimte die de groep krijgt in hun huisvesting en de groepssamenstelling.

De verschillende soorten regels:

- De omgang met elkaar
- Het spelmateriaal
- De veiligheid
- De hygiëne
- Het eten en drinken

- Het gebruik van de groepsruimte en inventaris

Enkele voorbeelden:

- Toiletgebruik
- Handen wassen
- Rare/vieze woorden: niet te veel aandacht aan schenken, maar wel zeggen dat je het “niet leuk” vindt.
- Sommige spelletjes (zoals “pauw pauw”) kun je verbieden ik wil niet dat je dat doet, want dat vind ik niet leuk
- Het kind moet leren vragen; niet ik wil maar mag ik
- Aan tafel blijven tijdens het eten
- Niet gooien met speelgoed

2.10.1 Regels bij ziekte en ongevallen

- Wanneer een kind ziek is, kan het niet naar het kinderdagverblijf.
- De pedagogisch medewerkster kan een ziek kind niet de aandacht geven die het nodig heeft. Bovendien is soms besmettingsgevaar voor de andere kinderen of de leiding aanwezig.
- De ouders melden hun kind af bij de pedagogisch medewerkster van de groep waar het kind verblijft.
- De leiding kan de ouders bellen om hun kind te komen halen, als het kind op het Kinderdagverblijf ziek wordt.
- Uiteraard worden ouders altijd geïnformeerd als het kind niet lekker is, of als een ongelukje heeft plaatsgevonden.
- De spelregels over het eventueel toedienen van medicatie staan in ons medicijnprotocol.
- Wij adviseren de ouders kinderen een dagje koortsvrij thuis te houden.

Er is een medicijnprotocol aanwezig. Dit medicijnprotocol ligt ter inzage op de locaties.

2.10.2 Regels bij extra dagdelen/ruilen van dagdelen

Extra dagdelen

Het kan zijn dat ouders incidenteel een extra dag(deel) willen afnemen welke buiten de vaste contouren valt. Dit is mogelijk wanneer de maximale stamgroepgrootte evenals het aantal pedagogisch medewerkers gehandhaaft blijft (PKR). Deze incidentele opvangdag vindt in principe plaats op de eigen stamgroep tenzij anders wordt overeengekomen.

Ruildagen

Ouders hebben af en toe behoefte een opvangdag te ruilen. Als extra service is het mogelijk om een dag te ruilen. Dit is mogelijk wanneer de maximale stamgroepgrootte evenals het aantal pedagogisch medewerkers gehandhaaft blijft (PKR). Deze incidentele opvangdag vindt in principe plaats op de eigen stamgroep tenzij anders wordt overeengekomen. De spelregels zijn terug te vinden op het aanvraagformulier.

2.11 Kinderen met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking

Ouders met kinderen die een beperking hebben kiezen steeds vaker voor een zo gewoon mogelijke omgeving waar hun kind kan opgroeien. Ook kiezen zij steeds vaker voor een basisschool en een opvang die niet specifiek is voor kinderen met een beperking.

Op Het Speeldorp zijn alle kinderen welkom. We hanteren hier wel een aantal criteria voor, waaronder:

- het kind moet in een groep kunnen functioneren;
- het kind moet met anderen kinderen kunnen communiceren;
- het kind moet zich prettig voelen in de groep;
- het kind moet goed aanspreekbaar zijn voor de pedagogisch medewerkster;
- de zorg en aandacht die het kind vraagt mogen niet buitensporig groot zijn.

Op iedere locatie is plaats voor een kind met een beperking. Het kind vult dan wel twee kindplaatsen.

2.12 Omgaan met rouwverwerking

Het overlijden van een persoon in de directe omgeving is ook voor jonge kinderen heel ingrijpend. Het is het belangrijk dat de leiding op de hoogte is zodat zij zo goed mogelijk kan reageren. Praten, troosten, aanhalen en warmte bieden zijn wezenlijk dingen waarmee je kinderen helpt om hun rouw en verdriet te verwerken. Het is belangrijk om eerlijke informatie te geven die aansluit bij de ontwikkelingsfase van het kind. Ook is het belangrijk om niet te zwijgen over deze gebeurtenis.

Een uitgebreide versie van ons protocol rouwverwerking ligt ter inzage op de locaties.

2.13 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling / vier ogen beleid / achterwacht

2.13.1 Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Het Speeldorp heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, waarin een duidelijke procedure is vastgelegd die gevolgd wordt in het geval van een (vermoeden) van kindermishandeling en / of (seksueel) misbruik.

Dit vermoeden kan betrekking hebben op de thuissituatie van het kind of op de opvangsituatie.

Er zijn 3 routes in de procedure opgenomen:

- Hoe te handelen wanneer er signalen zijn die kunnen duiden op huiselijk geweld of kindermishandeling.
- Hoe te handelen bij vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling door een beroepskracht.
- Hoe te handelen wanneer sprake is van seksueel overschrijdend gedrag van kinderen onderling.

De routes beschrijven stappen die gevolgd worden indien een situatie zich voordoet, inclusief de taken en verantwoordelijkheden binnen Het Speeldorp.

Afstemming met een organisatie Veilig thuis is hierin vereist.

Een uitgebreide versie van onze meldcode ligt ter inzage op de locaties.

2.13.2 Vier ogen beleid

Naar aanleiding van een zedenzaak in Amsterdam heeft de commissie Gunning in haar rapport de term vier ogen principe geïntroduceerd. Het vier ogen principe is de basis voor veiligheid in de kinderopvang. Dit vier ogen principe houdt in dat altijd een volwassene de mogelijkheid heeft om te kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht. Dit meekijken of meeluisteren mag vanaf een andere plek dan de groepsruimte. Een beroepskracht mag alleen op de groep staan en het meekijken/luisteren hoeft niet continu plaats te vinden.

Zichtbaarheid

In veel gevallen binnen onze locaties is zicht op de verschillende ruimtes vanuit een aangrenzende (groeps-)ruimte. Bij bezetting van beide groepen is meekijken en luisteren dus geborgd.

Daar waar aangrenzende groepen geen zicht op elkaar hebben, werken wij, waar nodig, ter ondersteuning met een audiosysteem.

Groepsbemensing

Afhankelijk van de kind aantallen worden PM-ers ingeroosterd. Wij zorgen dat minimaal twee medewerkers/volwassenen op locatie aanwezig zijn.

Daar waar twee of meer PM-ers aanwezig zijn op een groep, voldoen wij aan het principe. Dat geldt ook voor die gevallen waar minder dan twee PM-ers aanwezig zijn en zicht is vanuit een aangrenzende groep.

In situaties waar de PM bezetting minder is dan twee personen op een groep is, zijn aanvullende afspraken van kracht.

Twee momenten komen hiervoor voornamelijk in aanmerking, te weten:

De bezetting tijdens:

- brengen en halen
- pauze van PM-ers

Brengen en halen

Tijdens de breng- en haalmomenten, komt het voor dat minder dan twee PM-ers aanwezig zijn op de groep. Ouders komen hun kinderen brengen en halen op niet exact te voorspellen momenten. Zodoende zijn ouders tijdens het brengen en halen de (onze) vier ogen en oren.

Ook is het ons gebruik dat collega's aanwezigheid en vertrek kenbaar maken bij elkaar.

Dit vergroot niet alleen de saamhorigheid maar ook de sociale controle.

Eén van onze beleidspunten is dat we dagelijks buiten zijn met de kinderen. Gebruikelijk is dat we (gezamenlijk) sluiten in de buitenruimte. Vooral tijdens de 'mooie' maanden. Op deze momenten voldoen we aan het vier ogen en oren principe zonder inzet van ouders.

Pauze van pedagogisch medewerkers

Tijdens pauzes komt het geregeld voor dat een PM-er alleen op de groep is. Dit is op zich prima. Wij hebben hier heldere afspraken en regels voor gemaakt om vier ogen/oren te waarborgen. Daar waar vanuit aangrenzende groepen geen zicht is op elkaar, werken wij met een audiosysteem, zoals een babyfoon.

Afspraken omtrent gebruik audiosysteem

Wij gebruiken een audiosysteem in de volgende situaties.

- De verschoonruimte / natte ruimte is niet zichtbaar vanuit de groepsruimte.
- Tijdens die momenten op de dag dat minder dan twee PM-ers aanwezig zijn op een groep en er geen direct zicht is vanuit een andere groep.
- Op slaapkamers waar geen zicht op is vanuit de groepsruimte (bijvoorbeeld een deur zonder raam).

In een aantal gevallen, voornamelijk bij peutergroepen, is het toilet een eigen, kleine ruimte en geen onderdeel van de verschoonruimte / natte ruimte. Vanwege de beperkte ruimte met nagenoeg geen mogelijkheden tot onzedelijke handelingen, zetten we hier voor het vier ogen/oren principe geen audiosysteem in. Wel hanteren we, daar waar het toilet niet aan de groepsruimte grenst, een audiosysteem om mee te luisteren of kinderen hulp nodig hebben. De correcte werking van het audiosysteem(s) controleren we op een aantal momenten.

- Tijdens het openen, wanneer de PM-er de groep gereed maakt voor ontvangst van de kinderen en ouders.
- Tijdens pauzes is de op pauze gaande PM de persoon om te zorgen voor aanwezigheid van een audiosysteem bij een collega van een, bij voorkeur nabijgelegen, groepsruimte.
- Tijdens de overdracht stelt de 'ontvangende' collega vast, samen met de op pauze vertrekkende collega, dat het audiosysteem functioneert.

Algemeen

Elke locatie heeft een locatie-verantwoordelijke, de locatiemanager. Deze beroepskracht is geregeld en op verschillende momenten aanwezig op de locatie. Het hebben van niet exact te voorspellen extra toezichtmomenten werkt tevens preventief.

2.13.3 Achterwachtregeling

Het kan voorkomen dat er één beroepskracht aanwezig is op de locatie, naast een andere (Speeldorp) medewerker. In die gevallen dat een kind naar een externe zorgverlener moet, worden de ouders gebeld. Is de situatie spoedeisend dan wordt de hulpdienst via het nationale noodnummer (112) ingeschakeld.

In gevallen dat de enige aanwezige beroepskracht de locatie moet verlaten, wordt een collega gebeld. Dit geldt ook wanneer een structurele onderbezetting ontstaat als gevolg hiervan.

Op de locatie is een telefoonlijst aanwezig van alle collega's van die locatie. Deze lijst bevat o.a. de ingeschatte rijafstand tot de locatie, zodat de dichtstbijzijnde collega het eerst gebeld kan worden.

De locatiemanager, of diens vervanger, wordt geïnformeerd en medewerker/leidinggevende spreken af wie belactie onderneemt. Het overzicht bevat ook de gegevens van de P&O collega's, die de oproeppool/uitzendpool beheren.

Na arriveren van de collega beroepskracht, mag degene die genoodzaakt was de locatie te verlaten, vertrekken.

3. Het activiteitenaanbod

De leiding heeft als taak de kinderen te stimuleren, te activeren en te begeleiden in hun spel. Soms doet de leiding mee en soms staat hij of zij er naast.

Het betekent niet dat een kind altijd moet spelen, het mag af en toe ook gewoon lekker niets doen, op de bank hangen. Kinderen moeten tegenwoordig al zo veel. Bij ons mag hij of zij zich ook lekker vervelen. En daardoor weer ideeën opdoen voor een activiteit.

De grotere activiteiten, die georganiseerd worden zijn gerelateerd aan ons activiteitenkalender, die jaarlijks gemaakt wordt.

Feest neemt een bijzondere plaats in bij kinderen. Bij verjaardagen wordt uitgebreid stilgestaan. Net als bij het lichtjesfeest, Sinterklaas, Kerst, Pasen en het zomerfeest. Het Speeldorp besteedt dan ruimschoots aandacht aan deze feesten.

De seizoenen spelen bij ons activiteitenaanbod ook een rol. In de winter spelen de kinderen meer binnen en worden de activiteiten daarop afgestemd. In de zomer wordt meer buiten gespeeld. Ons uitgangspunt is echter wel om iedere dag buiten te spelen. Hier wordt rekening mee gehouden in de planning.

4. Contact tussen ouders en pedagogisch medewerkster en ouders onderling.

Een goed contact met de ouders is onmisbaar voor een kwalitatief goede opvang.

Om kind en ouders te laten wennen, draaien beiden een dagdeel mee.

Wanneer een kindje overgaat naar de peutergroep laten wij het kind ook een aantal malen wennen. En voorafgaand vertellen we in een gesprek met de ouders over onze werkwijze op de peutergroep.

Regelmatig contact tussen de ouders en de pedagogisch medewerkster en ouders onderling bestaat uit:

- een intakegesprek voor aanvang van het kind op het kinderdagverblijf;
- aansluitend aan de intake een dagdeel meedraaien;
- haal- en brenggesprekken;
- een evaluatiegesprek drie maanden na aanvang op Het Speeldorp;
- een kindgesprek bij de leeftijd van ca. 18 maanden, 2,5 jaar en 4 jaar;
- een kind gesprek n.a.v. een observatie, op aanvraag van de leiding of de ouders;
- overleg met de oudercommissie;
- ouderavond/thema-avonden, ouder-café, picknick, Lichtjesfeest, vakantieborrel; etc.;
- inzet van de ouders (klus dag etc.).

Haal- en brenggesprekken

Dit is een gesprekje dat plaatsvindt tijdens het brengen en ophalen van het kind.

Dit gaat over eventuele bijzonderheden die van belang zijn voor de pedagogisch medewerkster en hoe het kind de dag heeft doorgebracht.

Kind gesprekken

Dit zijn gesprekken aan de hand van een observatielijst en deze worden gehouden als het kind ongeveer 18 maanden is, rond het 2e en 3e jaar en voordat het kind naar de basisschool gaat.

Laatstgenoemd verslag krijgen de ouders mee. Zij kunnen het verslag van het afrondend gesprek gebruiken voor informatieoverdracht naar de basisschool.

Tussentijds kunnen deze gesprekken ook plaatsvinden als de leiding of de ouders daar behoefte aan hebben, of als daar een aanleiding voor is. Deze gesprekken vinden plaats in een aparte ruimte.

Ouderavond/thema-avond

Dit is een avond georganiseerd voor ouders, door de oudercommissie, door de leiding of gezamenlijk. Hier komen specifieke opvoedthema's aan de orde.

Oudercommissie

Periodiek vindt overleg plaats met de oudercommissie. De agenda behelst vooral die punten waarmee de oudercommissie in staat is controle uit te oefenen op het beleid en in het bijzonder de kwaliteit.

Bij wijzigingen in het beleid heeft de oudercommissie een adviesrol. Ook bij tariefswijzigingen zal de oudercommissie om advies gevraagd worden.

De oudercommissie heeft een eigen e-mail adres. Dit is te vinden op de website van Het Speeldorp: www.speeldorp.nl

Inzet ouders

Voor de directe uitoefening van de activiteiten wordt van ouders geen inzet gevraagd. Bij speciale gelegenheden (bijv. Lichtjesavond, leidsterdag, klusdag, activiteiten) kan verzocht worden om ondersteuning.

Diversen

De privacy van de ouders en kinderen moet gewaarborgd blijven. Vertrouwelijke informatie behoort niet doorverteld te worden. Met de desbetreffende ouders wordt overlegd hoe we met deze informatie om gaan. Pedagogisch medewerkers hebben een beroepsgeheim.

Als stagiaires vanuit hun opleiding observatieverslagen of video-opnamen van kinderen willen maken, dan wordt dit in overleg met de ouders gedaan.

4.1 Schriftelijke informatie

Regelmatig komt een "Speelnieuwsbrief" uit met informatie over bijvoorbeeld Pedagogiek, Personeel, Prietpraat, de huisregels en eventueel ingezonden stukken.

Brieven etc. aan ouders worden verzonden per e-mail of in de mandjes gelegd.

Wekelijks wordt in de dagboekjes van de kinderen geschreven. Tot het eerste levensjaar van het kind worden de eet- en slaaptijden vermeld en wordt regelmatig geschreven over de ontwikkelingsgebieden.

Wij zien het schriftje als een soort dagboek, dat voor het kind leuk moet zijn om later terug te lezen. Het schrijven van het schriftje is tweerichtingsverkeer. De pedagogisch medewerksters horen ook graag wat voor “avonturen” het kind thuis beleeft.

Bij grotere activiteiten wordt vaak een uitgebreid verslag gemaakt dat in alle dagboekjes gedaan wordt.

4.2 Klachten en inspraak

Soms zijn de dagelijkse gesprekjes, of, het kind gesprek, niet voldoende.

Indien nodig kunnen ouders of leidinggevende een aparte afspraak maken om opvoedsituaties, klachten en wensen te bespreken.

Als de ouders geen gehoor krijgen bij de dagelijkse leiding, dan kunnen zij zich richten tot de directie. Komt u op die wijze niet verder, dan kunt u terecht bij de geschillen- en of klachtencommissie kinderopvang.

Zie hiervoor ook de plaatsingsovereenkomst en onze leveringsvoorwaarden.

Ook de oudercommissie van iedere locatie is lid van de klachtencommissie.

De adressen zijn:

Geschillencommissie Kinderopvang
Postbus 90600
2509 LP Den Haag

St Klachtencommissie
Postbus 398
3740 AJ Baarn

Het klachtenreglement ligt ter inzage in op de locaties.

4.3 Medezeggenschap – Positie ouders

Ouders worden actief betrokken bij het beleid van Het Speeldorp. Per locatie is een oudercommissie.

Om ouders in de gelegenheid te stellen medezeggenschap uit te oefenen, zullen zij op de hoogte moeten zijn van de gang van zaken binnen Het Speeldorp.

Bij belangrijke onderwerpen moeten ouders kunnen adviseren; niet alle handelingen van Het Speeldorp vallen onder de medezeggenschap van ouders. Het Speeldorp moet ook kunnen ondernemen. Het gaat dan uiteindelijk om een voor alle partijen – aanbieder en afnemer – werkbaar situatie te creëren die recht doet aan de gerechtvaardigde belangen van ouders en aan de eigen verantwoordelijkheid van Het Speeldorp voor een goede bedrijfsvoering.

Convenantpartijen in de branche kinderopvang hebben het volgende afgesproken:

- Medezeggenschap van ouders vindt, in aanvulling op wat de wet eist, zoveel mogelijk plaats via landelijk overeengekomen afspraken tussen convenantpartijen en de branche.

- Convenantpartijen hebben een voorbeeldreglement voor oudercommissies opgesteld. Hierin staan de rechten en plichten van beide partijen.

5. Pedagogisch beleidsplan

Bij het maken van dit beleidsplan gaan wij uit van de vier opvoedingsdoelen van Professor J.M.A. Riksen-Walraven, zoals genoemd in de inleiding. Per opvoedingsdoel werken wij uit hoe wij binnen het Kinderdagverblijf werken.

5.1 Emotionele veiligheid

Interactie tussen pedagogisch medewerkster en kind

Uitgangspunt is dat vaste en vertrouwde pedagogisch medewerkers aanwezig zijn op de groep.

Een pedagogisch medewerkster zal in haar omgang met het kind een hoge mate van veiligheid bieden, zodat het Kinderdagverblijf is als een tweede thuis. In haar relatie met het kind realiseert zij dit door zich te verdiepen in het kind zelf, de leefwereld en de ontwikkelingsfase van het kind en hierop adequaat te reageren.

De pedagogisch medewerkster neemt tijd voor praten, luisteren, knuffelen en lichamelijk contact.

Wanneer nodig reageert een pedagogisch medewerkster adequaat op emoties, ook al is de oorzaak niet onmiddellijk te achterhalen. Het kind mag gevoelens uiten van vreugde, verdriet, angst, boosheid en pijn.

Voorbeeld: een kind dat te maken heeft gehad met het overlijden van een naast familielid, zal met extra zorg door de pedagogisch medewerkster omringd worden. Zij neemt de tijd om met het kind hierover te praten, eventueel met behulp van boekjes en bespreekt dit in de groep.

De pedagogisch medewerkster zal rustig en consequent handelen om het kind houvast te bieden.

Kinderen maken keuzes in hun contact naar pedagogisch medewerkers. Wanneer het contact met de ene pedagogisch medewerkster minder goed gaat, zal een collega het contact met het kind aangaan.

De pedagogisch medewerkster heeft respect voor de autonomie van het kind.

Pedagogisch medewerkers streven naar zicht op het "sociaal netwerk" van een kind, thuis en in de groep.

Op iedere locatie zijn Pedagogisch Medewerkster aanwezig die een training signaleren hebben gevolgd bij het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling. De Locatie manager neemt in dit soort gevallen het voortouw, in overleg met de directie.

Op iedere locatie is een protocol kindermishandeling ter inzage aanwezig.

Een onderdeel van dit protocol is een stappenplan dat als leidraad gebruikt wordt voor beroepskrachten binnen de kinderopvang. Indien een medewerker een vermoeden van kindermishandeling heeft, geeft dit stappenplan met gebruikmaking van een tijdslijn, houvast aan de pedagogisch medewerkers.

Binnen- buitenruimte

De groepsruimte is zo ingericht dat op alle plekken overzicht is en men kan horen of hulp nodig is.

De binnenruimte is sfeervol en huiselijk ingericht. Door het gebruik van knusse hoeken wordt het gevoel van veiligheid vergroot en biedt het de mogelijkheid om veilig en ongestoord te kunnen spelen.

Tijdens het buitenspelen is voldoende toezicht aanwezig (kinderen mogen niet alleen naar buiten, maar onder begeleiding).

De ruimte biedt het kind de uitdaging die het nodig heeft en aandurft.

Om werkstukjes te tonen c.q. te bewaren hebben we themawanden of mandjes.

De groep

Continuïteit in de personele bezetting wordt zoveel mogelijk nagestreefd door vaste pedagogisch medewerkers op de groep te hebben.

We werken met stamgroepen wat zorgt voor herkenbaarheid, voorspelbaarheid en veiligheid. Daarnaast worden de kinderen in de gelegenheid gesteld om in verschillende ruimtes activiteiten te ondernemen (open deurenbeleid).

In Terwijde, Papendorp en Bunnik bieden we naar behoefte de mogelijkheid van een aparte peutergroep aan.

Binnen de groep hebben de pedagogisch medewerkers aandacht voor verschillend gedrag van de kinderen; ieder kind is uniek. Door middel van een individuele benadering sluiten we aan bij de behoeften en ontwikkeling van het kind. Daarnaast begeleiden de pedagogisch medewerkers de interactie tussen kinderen onderling. Pedagogisch Medewerkers hebben een voorbeeldfunctie.

Activiteiten

Pedagogisch medewerkers stimuleren het eigen kunnen van de kinderen, zijn helpend, bevestigend, troostend, sensitief en begrenzend. Door het inbrengen van een onbekend of ontbrekend element in een bekende speelsituatie worden de kinderen uitgedaagd.

Activiteiten zijn gekoppeld aan het activiteitenmenu waarbij de vier seizoenen, cultuur en/of religie verbonden vieringen en feesten een belangrijke plaats innemen.

Spelmateriaal

Binnen Het Speeldorp delen we speelgoed in naar ontwikkeling zodat zichtbaar is waar kinderen uit kunnen kiezen en keuzes eenvoudiger worden. Kinderen hebben dus de mogelijkheid om zelf materiaal te kiezen en zelfstandig materiaal te gebruiken. We kijken daarbij naar waar een kind goed in is, wat hij leuk vindt en wat zijn mogelijkheden en uitdagingen zijn.

5.2 Persoonlijke ontwikkeling

Interactie pedagogisch medewerkster-kind

Een pedagogisch medewerkster creëert voorwaarden (uitdagend en veilig) waardoor de persoonskenmerken van het kind zich in zijn eigen tempo en volgorde kan ontwikkelen en ontplooien op alle ontwikkelingsgebieden. Iedere pedagogisch medewerkster heeft een aanbodfunctie en een voorbeeldfunctie binnen de organisatie, ook op dit gebied. Zij doet dit

door aandacht te schenken aan dagelijkse activiteiten ook hierin een voorbeeldfunctie aan te nemen. Die voorbeeldfunctie is hierbij heel belangrijk. Tegelijkertijd geven we het kind het gevoel iets bijzonders voor de ander te zijn.

Wij luisteren naar de mening van het kind. Iedere mening wordt zoveel mogelijk meegenomen bij het nemen van een beslissing. Kinderen ervaren dat hun mening belangrijk is. Kinderen onderling worden gestimuleerd om samen tot oplossingen te komen. Het kind moet zoveel mogelijk zijn gang kunnen gaan, want hierdoor leert hij wat wel en niet kan. De pedagogisch medewerkster biedt passend binnen de visie en het beleid adequate grenzen op een rustige en consequente manier.

De pedagogisch medewerkster sluit aan op leermomenten voor een specifiek kind.

Voorbeeld: Kraaien en brabbelen zijn de eerste vormen van taalcontact en door op die klanken te reageren, merkt het kind dat er op zijn "praten" wordt gereageerd. Het kind krijgt aandacht, zijn "praten" wordt op prijs gesteld. Als het kind iets aanwijst of ergens naar kijkt, benoemt de pedagogisch medewerkster dit. Het kind zal steeds beter gaan luisteren en pogingen doen klanken te imiteren en steeds meer gaan begrijpen.

Binnen- buitenruimte

De ruimtes zijn zo ingericht dat kinderen zo zelfstandig mogelijk gebruik kunnen maken van alle materialen.

Op elke locatie is een uitdagende buitenruimte. Kinderen worden elke dag gestimuleerd om buiten te spelen. Buiten ervaren de kinderen meer vrijheid en minder begrenzing. Dit heeft een positief effect op hun ontwikkeling.

Gedurende de hele dag zorgen wij voor zowel vrije spelmomenten als activiteiten en bieden we evenwicht tussen veiligheid en uitdaging.

Binnen de groepsruimtes is een vertrouwde en herkenbare sfeer.

Wij zorgen voor mogelijkheden die aansluiten bij de leeftijd en het ontwikkelingsstadium van een kind.

Wij maken heldere afspraken over omgangsvormen en gedragsregels in de diverse ruimtes.

De groep

De kinderen hebben elkaar veel te bieden. De groep biedt vele nieuwe ervaringsmogelijkheden. We zien het als onze taak om de kinderen hierin te begeleiden.

Op je beurt wachten, samen leren spelen, voor jezelf opkomen, elkaar helpen, je gevoelens uiten, je inleven in iemand anders, conflicten oplossen en rekening leren houden met anderen zijn allemaal vaardigheden die je als kind in een groep kunt leren.

Leren omgaan met de consequenties van "deel van een groep zijn": delen, wachten, aanpassen, accepteren, respecteren, incasseren, leiderschap, kleinste of grootste / jongste of oudste zijn.

Activiteiten

Kinderen worden gestimuleerd in hun creatieve ontwikkeling. Creatief zijn is meer dan werken met verschillende materialen; kinderen geven vorm aan hun eigen belevingswereld. Kinderen mogen met allerlei materialen en met allerlei verschillende technieken uiting geven aan hoe zij de wereld om zich heen ervaren. Kinderen worden uitgedaagd; dit uit zich in het feit dat wij zo min mogelijk kant en klare materialen of activiteiten aanbieden. We doen daarmee een beroep op de eigen inbreng en fantasie van het kind.

De kinderen zijn vrij in de keuze van hun spel. Maar als een ander al speelt met hetgeen zij mee willen spelen, dan moeten ze wachten tot de ander klaar is of delen en samen spelen. De leiding heeft als taak de kinderen te stimuleren, te activeren en te begeleiden. Soms doet de leiding mee en soms staat hij of zij naast het spel. Hierin zoeken we een goede balans tussen vrije spelmomenten en begeleid spelen. Het betekent niet dat een kind altijd moet spelen. Het mag ook gewoon lekker niets doen en op de bank hangen, maar dit moet niet te vaak voorkomen. De leiding zal dan proberen om het kind bij het spel te betrekken, maar geen zin is geen zin. We bieden een gevarieerd aanbod van activiteiten op het gebied van muziek, beweging, dans, creativiteit, cognitie, taal en motoriek

Spelmateriaal

Spelmateriaal wordt gekocht in relatie tot de algemene ontwikkeling van het kind en is uitdagend en leerzaam. Het kind krijgt de ruimte om te experimenteren met verschillende materialen. We bieden variatie in aanbod en goede verdeling naar speelgoed dat verschillende ontwikkelingsgebieden stimuleert. Wij bieden een mix aan van: spannend, uitdagend, interessant spelmateriaal waarbij tevens vertrouwdheid, haalbaarheid en herhaling een belangrijke rol speelt.

5.3 Sociale competentie

Interactie pedagogisch medewerkster-kind

De Pedagogisch Medewersters benaderen de kinderen op een positieve manier. Gewenst gedrag wordt beloond. Als het gedrag van een kind het belang van de groep schaadt dan zal de pedagogisch medewerkster ingrijpen. Daarbij wordt het gedrag afgekeurd en niet het kind.

We stimuleren samenwerken, samen delen en samen ervaren. Daarnaast helpen we met omgaan met hechte vriendschap, kameraadschap en vijandigheid tussen kinderen.

Voorbeeld: kinderen mogen geen speelgoed van elkaar afpakken, maar worden aangemoedigd om elkaar te vragen en samen te delen. Het kind wordt daarin begeleid door de pedagogisch medewerkster, wanneer het daar zelf (nog) niet toe in staat is.

Binnen- en buitenruimte

Wij hebben hoeken in de ruimtes gecreëerd waar de kinderen alleen, samen en met groepen kunnen spelen. Door het gebruik van de buitenspeelplaats komen onderlinge contacten tussen kinderen van verschillende groepen spelenderwijs tot stand.

De groep

Pedagogisch medewerkers leren kinderen omgaan met “de oudste”, “de kleinste”, “de traagste” en “de drukste” van de groep. Wij bieden ruimte voor het stimuleren van initiatieven van kinderen.

We bieden plaats voor het verwoorden van betekenisvolle, emotionele gebeurtenissen in de groep, het gezin, het land en de wereld.

Activiteiten

Wij zorgen voor een duidelijke en vaste verdeling tussen groepsmomenten en momenten die kinderen individueel invullen. Tijdens het samenspelen komen aspecten aan de orde als leren delen, wachten, ruzie maken en nee zeggen. Conflicten worden hier uitgehaald als leermoment. Straffen gebeurt niet, corrigeren wel. De activiteiten zetten aan tot wisselende groepssamenstellingen waardoor het omgaan met verschillende kinderen eveneens wordt gestimuleerd.

Spelmateriaal

We bieden spelmaterialen aan voor zowel individueel als gezamenlijk spel. Dit materiaal zorgt voor uitdaging en is grensverleggend en ontwikkelingsgericht. Het uitgangspunt is het gezamenlijk ervaren van plezier, pret en succes.

5.4 Waarden en normen

Interactie pedagogisch medewerkster-kind

De pedagogisch medewerkers hebben een belangrijke invloed op de ontwikkeling van de waarden en normen van de kinderen bij Het Speeldorp. Hun reacties geven niet alleen richting en correctie aan het gedrag van kinderen, maar worden door kinderen ook gekopieerd in hun eigen gedrag naar andere kinderen of volwassenen. Respect geeft ruimte aan anderen en biedt daardoor mogelijkheden voor het maken van afspraken met elkaar. De pedagogisch medewerkster geeft het goede voorbeeld door te letten op haar taalgebruik. De pedagogisch medewerkster toont respect door het kind bij de naam te noemen, te luisteren en het kind uit te laten praten.

We hebben regels die betrekking hebben op specifieke situaties zoals: wat mag en moet tijdens maaltijden, tijdens het kiezen van spel, als je naar het toilet gaat en bent geweest en bij ruzie.

Bij kinderen wordt actief geprobeerd te voorkomen dat vooroordelen ontstaan, juist omdat kinderen van nature nieuwe dingen open tegemoet treden.

Voorbeeld: De pedagogisch medewerkers bieden activiteiten aan die aandacht besteden aan rituelen, feesten of gedenkdagen, die horen bij andere religies of culturen. Zo wordt bijvoorbeeld een Turkse of Marokkaanse dag georganiseerd. Op deze dagen wordt Turks of Marokkaans gegeten, muziek gemaakt en gedanst en andere activiteiten aangeboden die betrekking hebben op het betreffende land.

Binnen – en buitenruimte

De ruimte en de omgeving wordt schoon en netjes gehouden.

We hebben heldere en eenduidige afspraken over wat kan en mag in alle ruimtes, In de speelruimte wordt regelmatig opgeruimd. Wij ruimen voor elke groepsactiviteit, eten, naar buiten, spelletjes enz.) op.

We vinden dat de kinderen moeten meehelpen met opruimen en stimuleren de kinderen door middel van iets in het vooruitzicht te stellen:

bijvoorbeeld:

- eten
- buiten spelen
- groepsactiviteit
- verhaaltje

- gerichte opdrachten geven
- belonen d.m.v. complimentjes
- aan tafel, een activiteit

De groep

De groep is de vaste waarde van het kind en de pedagogisch medewerker. Daar zijn duidelijke afspraken over omgangsvormen. Gebeurtenissen in en buiten de groep worden samen besproken en gedeeld.

We bieden de mogelijkheid om leuke, spannende, akelige, verdrietige, vervelende en ontroerende gebeurtenissen bespreekbaar te maken in de groep.

Activiteiten

We hebben afspraken die stimuleren dat iedereen tijdens activiteiten rekening houdt met elkaar, samen deelt, elkaar helpt, zodat onderlinge verbondenheid ontstaat.

De activiteiten sluiten aan op gebeurtenissen in “het echte leven” in het gezin, de omgeving, de wijk.

Op de jaar -activiteitenkalender is aandacht voor culturele en religieuze vieringen en rituelen.

Spelmateriaal

Oorlogsspeelgoed wordt niet geaccepteerd. We maken gebruik van materiaal dat wegwijs maakt in het alledaagse leven zoals keukenattributen, bedjes en poppen en verkleedkleden om rollen te oefenen.

We hebben respect voor het materiaal.

Bijlage 1 Wennen op de opvanglocatie

Om er voor te zorgen dat een nieuw kindje snel z'n draai vindt op het kinderdagverblijf, zijn goede afspraken over het wennen erg belangrijk. Onze wenaafspraken zijn klantgericht, verantwoord en uitvoerbaar; dat is de basis.

Het wennen verloopt niet altijd hetzelfde. Een deel wordt bepaald door het kind en zijn of haar ouders. De een went wat moeilijker dan de ander aan een nieuwe situatie. Toch hebben we een basis vastgelegd waarin de afspraken voor het wennen zijn vastgelegd. Dit zijn echter richtlijnen, waar (beargumenteerd) van kan worden afgeweken.

In principe wordt ouders en hun kind de gelegenheid gegeven om 2 dagdelen kosteloos te komen wennen. Dit kan worden gepland op de dagen dat een kind daadwerkelijk gaat komen, maar ook op een andere dag.

Verder gelden de volgende richtlijnen:

Het kind is nieuw binnen Het Speeldorp

Wanneer een geplaatst kind nieuw is binnen Het Speeldorp, worden tijdens het intakegesprek, met een pedagogisch medewerker van de stamgroep waar het kind geplaatst wordt 2 wenaafspraken gemaakt voor de ingangsdatum van het contract. Tijdens de intake worden alle bijzonderheden besproken en wordt aan ouders uitleg gegeven over onze manier van werken. Het kind is hierbij ook aanwezig. Ouders bieden we ook de gelegenheid om een dagdeel mee te draaien. Na de eerste drie maanden vindt een gesprek met ouders plaats over het welbevinden van het kind op de groep en de tevredenheid van ouders.

Het kind stroomt door van de ene groep naar de andere binnen dezelfde locatie

Een pedagogisch medewerker van de groep waar het kind nieuw wordt geplaatst overlegt met een pedagogisch medewerker van de oude groep over het wennen op de nieuwe plek. Het wennen vindt plaats onder reguliere opvangtijd en is maximaal 2 dagdelen. Ouders worden van te voren geïnformeerd over de gemaakte afspraken.

Het kind stroomt door van een andere locatie van Het Speeldorp

Een pedagogisch medewerker van de groep waar het kind nieuw wordt geplaatst, overlegt met een pedagogisch medewerker van de oude groep en zijn of haar ouders over het wennen op de nieuwe plek. Het wennen is maximaal twee dagdelen.

Tijdens het wennen blijven de wettelijk voorschriften over de verhouding tussen het aantal aanwezige kinderen en het aantal aanwezige pedagogisch medewerkers op een groep gelden.

Zoals al gezegd, deze afspraken vormen de basis. Een andere aanpak op individueel niveau of locatieniveau blijft mogelijk indien de situatie er om vraagt. Bijvoorbeeld omdat een kind meer tijd nodig heeft of omdat er op locatie in groepjes wordt doorgestroomd naar andere groepen. De locatiemanager is bevoegd om een besluit te nemen over een andere aanpak. Pedagogisch medewerkers overleggen dus altijd eerst met hem of haar. Deze andere aanpak wordt dan geborgd in ofwel het individuele kinddossier op locatie (als het een individuele uitzondering betreft. Tenslotte blijft natuurlijk staan dat ook in afwijkende gevallen de benadering klantgericht, verantwoord en uitvoerbaar blijft!

Bijlage 2 Signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling en doorverwijzen naar hulpverlenende instanties

Het kan gebeuren dat er zorg ontstaat om een kind dat de opvang van Het Speeldorp bezoekt. Omdat het gedrag van een kind anders is dan dat van de meeste andere kinderen die de opvang bezoeken. Bij Het Speeldorp werken we met een tweetal protocollen waarin beschreven wordt wat afwijkend gedrag is, en welke stappen genomen kunnen worden wanneer dit gedrag wordt gesignaleerd op de opvang. Deze protocollen zijn opgenomen in de protocollenmap voor pedagogisch medewerkers:

De meldcode:

Dit document richt zich specifiek op signalen die kunnen duiden op kindermishandeling en de stappen die genomen kunnen worden na de signalering. De signalen en stappen zijn duidelijk omschreven en er is aandacht voor wie wat doet op welk moment. Ook bevat dit document een zogenaamde “sociale kaart”. Dat is een overzicht van instanties en deskundigen die kunnen worden betrokken in een dergelijk traject.

Protocol ontwikkelingsproblemen, opvallend gedrag en grensoverschrijdend gedrag:

Dit document richt zich op signalen die een kind af kan geven en die niet direct in verband kunnen worden gebracht met kindermishandeling, maar wel zorgelijk zijn en om aandacht en soms ook actie vragen. Ook dit document bevat een opsomming van gedragingen die de medewerkers handvatten geven om te kunnen signaleren. Daarnaast staan hier ook een aantal duidelijke stappenplannen in, ook weer met aandacht voor tijdspad en rolverdeling. In de bijlage van dit document zijn een aantal instanties en deskundigen terug te vinden die kunnen worden geraadpleegd.

Met behulp van deze documenten dragen we er binnen Het Speeldorp zorg voor dat er tijdige signalering plaats vindt, zodat kinderen en hun ouders naar passende hulp kunnen worden geleid.