

## Veiligheids- en gezondheidsbeleid

### Inhoud

3. Basis inventarisatie en actieplan .....	3
4. Algemene uitgangspunten .....	5
5. Hygiëne en gezondheid .....	6
6. EHBO/ BHV organisatie .....	7
7. Ziekte en ongevallen .....	7
8. Het Vier-ogenprincipe .....	8
9. De Meldcode .....	8
10. ARBO beleid .....	8
11. Risico op grensoverschrijdend gedrag .....	9
12. Calamiteiten .....	9
13. De achterwacht functie .....	10
14. Luchtkwaliteit .....	10
15. Hitte protocol .....	10
16. Klachten .....	11
17. Jaarplanning .....	11

<b>Titel</b>	<b>Eigenaar</b>	<b>Versie</b>	April 2019
		<b>Geldigheid</b>	Maart 2020
		<b>Pagina</b>	1 van 11



## 1. Inleiding

Een van de doelen van Het Speeldorp en Dikkie Dik is het aanbieden van kwalitatieve en hoogwaardige kinderopvang. Een belangrijk aspect daarvan is een veilige en gezonde kinderopvang. Dit veiligheids- en gezondheidsbeleid is er op gericht om kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Door te werken met dit beleid worden interne afspraken en wetgeving voor medewerkers inzichtelijk en beheersbaar. De voornaamste risico's zijn bij Het Speeldorp en Dikkie Dik de onaanvaardbare risico's. Deze worden pro-actief en ad hoc geïnventariseerd en opgepakt. Bij nieuw- of verbouw en verhuizing wordt er altijd een inventarisatie gemaakt van eventuele onaanvaardbare risico's.

Natuurlijk heeft iedereen zo zijn eigen ideeën over veiligheid en gezondheid, maar komt dit beeld ook overeen met dat van collega's? Of met dat van ouders? Waarschijnlijk ben je het over een aantal zaken zeker eens, maar de kans is groot dat je over een aantal zaken anders denkt. Daarom is het belangrijk om hierover continue in gesprek te zijn en te blijven, zowel met collega's, ouders én de kinderen. Zo blijven we scherp op onze werkwijze en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situaties direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt georganiseerd binnen alle lagen en afdelingen van de organisatie. Het is een gedeelde verantwoordelijkheid van de werkgever, werknemers én ouders om de veiligheid en gezondheid optimaal vorm te geven op iedere locatie van het Speeldorp en Dikkie Dik. Communicatie is hierbij van essentieel belang. Jaarlijks wordt het beleidsdocument geëvalueerd in het team en met de oudercommissie. De laatste versie staat voor alle ouders zichtbaar op de website. Zodra er een aangepaste versie is, vermelden we dit in de nieuwsbrief. Dit beleidsstuk biedt hiervoor het kader. Het is een zogenaamd paraplu-beleidsstuk waaronder meerdere processen, protocollen, principes en maatregelen vallen. Al deze aspecten worden stuk voor stuk in dit beleidsstuk behandeld. Echter blijven de verschillende stukken op zich zelf staan en zijn niet in zijn geheel gekopieerd naar dit beleidsstuk. Er zal dan regelmatig verwezen worden naar het betreffende document. Wanneer dit gebeurt wordt dit weergegeven in een balk onder een betreffend hoofdstuk.

Het Speeldorp en Dikkie Dik bestaan uit meerdere locaties die allen een eigen karakter hebben. Daarom is het belangrijk dat er op locatie niveau een werkplan wordt opgesteld. De vertaling van dit beleidsstuk naar de dagelijkse praktijk zal plaatsvinden in dat werkplan.

Dit beleidsstuk is geldig vanaf 1 januari 2018 en zal jaarlijks worden geëvalueerd binnen ons kwaliteitssysteem. Eventuele aanpassingen zullen gedaan worden de locatie leidinggevende.

Titel	Eigenaar	Versie	April 2019
		Geldigheid	Maart 2020
		Pagina	2 van 11

## 2. Werkprocessen, proceseigenaren en procesbewakers

Dit beleidsstuk is opgesteld en wordt onderhouden door de locatie leidinggevende. Indien wenselijk en/ of noodzakelijk, maar minimaal één keer per jaar, zal er een update plaatsvinden van dit beleid. In de dagelijkse praktijk zal de preventie medewerker verantwoordelijk zijn voor de uitvoering en coördinatie van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De preventiemedewerker ondersteunt de locatie verantwoordelijke met de vertaling van dit beleidsstuk naar de werkplannen van de locaties.

Hiervoor wordt gebruik gemaakt van de risico-monitor van het FCB. Het Speeldorp en Dikkie Dik maken sinds een aantal jaren gebruik van deze digitale tool bij het inventariseren van risico's, de weging van de risico's én het opstellen en uitvoeren van actie plannen. Vanaf 1 januari is deze tool aangepast zodat deze passend is voor de nieuwe wetgeving.

Kort samengevat bestaat het proces uit;

- |  |                           |
|--|---------------------------|
| • het beleidsstuk opstellen en onderhouden         | locatie leidinggevende    |
| • coördineren en uitvoeren van het beleid          | preventie medewerker      |
| • het opstellen van een locatie specifiek werkplan | locatie verantwoordelijke |
| • de basisinventarisatie                           | locatie verantwoordelijke |
| • het actieplan                                    | locatie verantwoordelijke |
| • de continue signalering                          | pm'ers                    |
| • inzichtelijkheid voor pm'ers en ouders (OC's)    | locatie verantwoordelijke |
| • dialoog met pm'ers en OC's                       | locatie verantwoordelijke |
| • update van beleidsstuk                           | locatie leidinggevende    |

Binnen heel Het Speeldorp en Dikkie Dik en dus ook in het veiligheids- en gezondheidsbeleid moet de werking van het principe van Deming aantoonbaar zijn. Dit is een 'plan-do-check-act' cirkel. De doorlopende cirkel is erop gericht om de kwaliteit van het product en de organisatie te volgen en te verbeteren.

## 3. Basis inventarisatie en actieplan

De verplichting voor een jaarlijks vastgestelde risico-inventarisatie is in de nieuwe wetgeving per januari 2018 vervallen. Ook vervalt de verplichting om een ongevalenlijst bij te houden. Eén van de belangrijkste wijzigingen uit het IKK betreft het hebben van veiligheids- en gezondheidsbeleid, dat zowel door de werkgever als de werknemers actueel en levendig

Titel	Eigenaar	Versie	April 2019
		Geldigheid	Maart 2020
		Pagina	3 van 11

wordt gehouden. De nadruk komt te liggen op het continue en proactief ontwikkelen, implementeren, evalueren en actualiseren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid en niet langer op het invullen van lijsten. Er vindt een verschuiving plaats van een uitgebreid beleid op papier naar een cyclisch veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Binnen Het Speeldorp en Dikkie Dik kiezen wij ervoor om op locatie niveau een basisinventarisatie te doen. Het Speeldorp en Dikkie Dik maken hiervoor gebruik van de Risicomonitor ([www.risico-monitor.nl](http://www.risico-monitor.nl)). In deze Risicomonitor is aandacht voor vier deelaspecten:

- veiligheid
- gezondheid
- arbo
- brandveiligheid

Voor ieder deelaspect wordt nagegaan

- welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt
- een weging tussen de grote en kleine risico's
- welke voorzorgsmaatregelen er zijn getroffen om schade te voorkomen (bescherming voor grote risico's)
- op welke wijze geleerd wordt om te gaan met kleine risico's
- of er meer maatregelen nodig zijn

De locatie verantwoordelijke zorgt ervoor dat de risico-inventarisaties via de Risicomonitor worden vastgelegd en stelt op basis van de gesignaleerde risico's een actieplan op. Ook dit gaat via de Risicomonitor. In de actieplannen wordt vermeld welke maatregelen wanneer worden genomen en wie zorg draagt voor de uitvoering. De medewerkers van de locatie hebben te allen tijde inzicht in het actieplan en de status van uitgezette acties. Dit geldt tevens voor de ouders/ verzorgers en in het bijzonder de OC.

De actieplannen moeten goed worden onderhouden, dit is een verantwoordelijkheid van de locatie verantwoordelijke. Bij grote wijzigingen van het kindercentrum, moeten ook de risico-inventarisaties opnieuw worden uitgevoerd. De preventie medewerker coördineert en ondersteunt bij dit proces.

Om ervoor te zorgen dat de veiligheids- en gezondheidsrisico's tot een minimum worden beperkt, worden bij de (ver)bouw van onze locaties uitgangspunten gehanteerd. Deze zijn terug te vinden in een programma van eisen (PvE), hoofdstuk 6 facilitaire zaken van het kwaliteitshandboek voor leidinggevende.

### De buitenruimtes

Naast de doorlopende inspectie en inventarisatie van risico's op de locatie door pm'ers en onderhoud door Donker Groen, maakt Het Speeldorp en Dikkie Dik gebruik van Eemfors voor de jaarlijkse inspectie van de buitenruimte en met name de speeltoestellen. Deze organisatie stelt een verslag op dat is in te zien via de website ([www.spelen.eemfors.nl](http://www.spelen.eemfors.nl)). Zowel Donker Groen als Eemfors kunnen benaderd worden voor reparaties en onderhoud van de buitenruimte en speeltoestellen.

### Huisregels

Titel	Eigenaar	Versie	April 2019
		Geldigheid	Maart 2020
		Pagina	4 van 11



Iedere locatie heeft zijn eigen huisregels waarin locatie specifieke punten staan op het gebied van veiligheid en gezondheid. De huisregels vormen een wezenlijk onderdeel van het locatie werkplan en zijn opgesteld aan de hand van de Risico-inventarisatie.

kwaliteitshandboek voor managers, hoofdstuk 6; Facilitaire zaken
--

kwaliteitshandboek voor medewerkers, hfst; 1; Pedagogisch beleids-&werkplannen/ huisregels
--

#### 4. Algemene uitgangspunten

Dit beleid is er op gericht om de veiligheid op alle locaties op orde te hebben. Door te werken met dit beleid worden interne afspraken en wetgeving voor de medewerkers beheersbaar. De voornaamste risico's zijn bij Het Speeldorp en Dikkie Dik de onaanvaardbare risico's. Deze worden pro-actief en ad hoc geïnventariseerd en daar worden acties op uitgezet. Naast de fysieke veiligheid speelt het gedrag van de gebruikers een belangrijke rol in het werken in een veilige omgeving. Waar nodig worden er aanvullende afspraken gemaakt en geborgd. Wij maken hiervoor afspraken met zowel de kinderen en ouders/ verzorgers.

##### Afspraken met kinderen – ruimte om te spelen

Zowel bij binnen- als buitenspelen is het belangrijk dat kinderen niet alleen fysiek de ruimte krijgen, maar er ook vanuit kunnen gaan dat de ruimte waar ze spelen uitdagend én veilig is. Wij vinden het belangrijk dat medewerkers niet doorlopend bezig zijn met kinderen waarschuwen voor de gevaren en ze daarmee afremmen in hun ontwikkeling. Door spel ontdekken kinderen de wereld om hen heen. Ontdekken gebeurt niet zonder risico's. Dit noemen wij binnen Het Speeldorp en Dikkie Dik de aanvaardbare risico's. Kinderen kunnen bijvoorbeeld een splinter in hun vinger krijgen bij het ontdekken van natuurlijke materialen. De pedagogisch medewerker (pm'er) draagt zorg voor de juiste EHBO om deze splinter weer te verwijderen.

Veel afspraken met kinderen gaan over normen en waarden en de omgang met materialen en elkaar. Binnen de locaties wordt er niet gerend, tenzij de ruimte en activiteit hierom vraagt. Wanneer kinderen rennen in hun leefruimte is de kans groot op stoten, vallen etc. Kinderen mogen ook niet gooien met materialen, die zouden andere materialen, kinderen of volwassenen kunnen beschadigen. Deze algemene normen en waarden zijn grotendeels vastgelegd in onze huisregels en/ of (werk-) afspraken. We vertellen de kinderen waarom sommige dingen niet mogen en wat de risico's zijn als ze het wel doen.

##### Afspraken met ouders/ verzorgers – onze extra ogen en oren

Ouders/ verzorgers lopen in en uit bij onze locaties, zij zijn onze extra ogen en oren en geven wensen, verbeteringen en signalen aan ons door. Dit is waardevolle informatie voor ons. Wij nemen dit mee in ons handelen, in onze registraties en in onze processen. Het Speeldorp en Dikkie Dik verwachten van ouders/ verzorgers dat zij alert zijn op de veiligheid, door b.v. kinderwagens op de juiste plek te zetten, geen andere personen met hen mee naar binnen laten lopen, huisdieren buiten laten en deuren/ hekjes sluiten. Hiervoor is het belangrijk om op één lijn te zitten met ouders/ verzorgers en het eens te zijn over basale waarden en normen en de pedagogische aanpak. Wederzijds respect is het uitgangspunt. Tijdens het intakegesprek en de regelmatige contacten (persoonlijk, telefonisch) wordt het wel en wee van hun kind(eren) besproken zoals belangrijke gebeurtenissen, gezondheid, hygiëne- en veiligheidszaken.

Titel	Eigenaar	Versie	April 2019
		Geldigheid	Maart 2020
		Pagina	5 van 11

Ouders/ verzorgers worden tevens vertegenwoordigd door de oudercommissie. De oudercommissie heeft inzage in allerlei processen en adviseert leidinggevenden van de locaties. De oudercommissies gaat periodiek met de leidinggevende in gesprek waarbij de veiligheid en gezondheid op de agenda staat.

### **Afspraken met pm'ers – omgang met kinderen/ materialen en ruimten**

Pedagogisch medewerkers zijn met name verantwoordelijk voor het uitsluiten van de onaanvaardbare risico's door professioneel bewust handelen. Materialen zijn in orde en door leidinggevende en pedagogisch medewerkers visueel gecheckt op bruikbaarheid. Defecte materialen worden niet gebruikt, gerepareerd of weggegooid. Glas, deuren, kapstokken, elektriciteit, zijn veilig voor kinderen volgens de normen die gelden voor kinderopvang. Radiatoren zijn ombouwt, zijn niet te heet of wordt goed mee omgegaan. Licht is overal voldoende. Schoonmaakmiddelen, giftige planten, gif zijn niet aanwezig of staan buiten bereik van kinderen.

Pedagogisch medewerkers zijn ook altijd alert op oneffenheden in de gehele ruimte, maar zijn zich tegelijkertijd bewust dat kinderen ook uitgedaagd moeten worden door materialen. Bij activiteiten waar met uitdagende materialen wordt gewerkt, is altijd begeleiding aanwezig en worden afspraken met kinderen (en ouders) gemaakt. Wanneer er gedweild wordt of met water wordt gespeeld zijn pedagogisch medewerkers alert op gladheid of kinderen spelen op een andere plek totdat het weer droog is.

Het Speeldorp en Dikkie Dik streeft ernaar om de ruimtes van onze kindercentra aantrekkelijk, geordend en overzichtelijk in te richten en kinderen uit te dagen om te ontdekken en te spelen. Het spelmateriaal kan snel gevonden en weer opgeruimd worden. Ook de inrichting van het kindercentrum draagt bij aan een rustige en veilige sfeer. Voor de emotionele veiligheid is het belangrijk dat er naast de gezamenlijke ruimtes ook plekken zijn waar kinderen ongestoord alleen of in kleine groepjes kunnen spelen. Het Speeldorp en Dikkie Dik willen dat de (buiten)ruimte uitdaagt tot spelen en het doen van ontdekkingen. Ook het in contact brengen met de natuur vinden Het Speeldorp en Dikkie Dik van essentieel belang. Kinderen zijn van nature nieuwsgierig. Jonge kinderen ontdekken de wereld door middel van hun zintuigen; zien, voelen, horen, ruiken, proeven. Ze experimenteren en onderzoeken. Behalve eisen aan de inrichting van de binnen- en buitenruimte stelt dit vooral ook eisen aan de manier waarop de pedagogisch medewerker kinderen begeleidt en stimuleert. De kinderen worden beschermd tegen gevaren en tegelijkertijd wordt hun ontdekkingsdrang niet aangetast. Het is zoeken naar de juiste balans in het omgaan met risico's. Kortom, veilig op avontuur. Zorg en aandacht voor de omgeving, natuur & milieu en zorgvuldig omgaan met materialen zijn belangrijke waarden. Deze visie betekent dat de ruimte er binnen en buiten aantrekkelijk en verzorgd uitziet en dat we van iedereen verwachten dat ze meehelpen om dat zo te houden.

## **5. Hygiëne en gezondheid**

Voedselinfecties en –vergiftiging veroorzaken jaarlijks bij meer dan één miljoen mensen in Nederland maag-darmklachten. Hygiënisch werken is belangrijk om een voedselinfectie of –vergiftiging te voorkomen. In een kindercentrum wordt eten bereid voor anderen waardoor er verplicht aan een aantal eisen moet worden voldaan. De werkinstructies komen voort uit de

<b>Titel</b>	<b>Eigenaar</b>	<b>Versie</b>	April 2019
		<b>Geldigheid</b>	Maart 2020
		<b>Pagina</b>	6 van 11

hygiënecode voor kleine instellingen in de branches Jeugdzorg, Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening en Kinderopvang. Onze werkwijze hebben wij vastgelegd in het protocol hygiënisch werken.

Daarnaast geeft het voedingsbeleid sturing aan de producten die aangeboden worden en in welke setting dat gedaan wordt. Binnen Het Speeldorp en Dikkie Dik kiezen wij voor duidelijke eetmomenten waarbij gezonde producten worden aangeboden, denk aan vetarm/ minimale hoeveelheid suikers en zout. De eetmomenten kenmerken zich door een duidelijke opbouw; de voorbereiding (tafel dekken), een start door bv een liedje, het daadwerkelijke eetmoment waarbij aandacht is voor elkaar. Kinderen en medewerkers vertellen elkaar verhalen. Er is een gezamenlijk einde dat overgaat in het afruimen/ schoonmaken.

Een meer gedetailleerde omschrijving is te lezen in het voedingsbeleid.

Protocol hygiënisch werken
Voedingsbeleid

## 6. EHBO/ BHV organisatie

Voor een veilige en gezonde omgeving is het belangrijk om adequaat te kunnen handelen bij incidenten. Daarvoor is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Medewerkers worden daarom geschoold in EHBO en BHV. De scholing bestaat uit een basistraining en daarna een (jaarlijkse) herhalingstraining. Om deze geldigheid te kunnen borgen werkt Het Speeldorp en Dikkie Dik nauw samen met opleidingsbureau BRN voor EHBO en BHV. Zij zijn een erkend instituut dat een certificaat afgeeft voor eerste hulp aan baby's en kinderen van het Rode Kruis en tevens een certificaat voor het verlenen van bedrijfshulpverlening. Aan het einde van ieder kalenderjaar wordt aan de hand van het planningssysteem van het opleidingsbureau in beeld gebracht wat de scholingsbehoefte EHBO/BHV voor het nieuwe jaar voor Het Speeldorp en Dikkie Dik zal zijn. Deze planning met kostenraming wordt als een standaard meegenomen in het jaarlijkse opleidingsplan van Het Speeldorp en Dikkie Dik. De uitvoering ligt in handen van de afdeling P&O. P&O werkt daartoe nauw samen met de preventie medewerker en de direct leidinggevende. De locatieverantwoordelijken zorgen dat te allen tijde inzichtelijk is wie op locatie in bezit zijn van een geldig certificaat.

## 7. Ziekte en ongevallen

De praktijk heeft ons geleerd dat jonge kinderen die een kindercentrum bezoeken in aanraking komen met meer ziekten dan kinderen die niet op een kindercentrum zitten. Daardoor bouwen zij in een kortere periode meer weerstand tegen een aantal ziekten op dan kinderen die niet een dergelijk centrum bezoeken. Hierdoor lijkt het alsof kinderen die gebruik maken van een kindercentrum vaker ziek zijn dan andere kinderen; ze maken eerder en in betrekkelijk korte tijd een aantal infectieziekten door. Als kinderen een bepaalde ziekte eenmaal hebben doorgemaakt kunnen ze bij een volgende invasie van de inmiddels bekende ziekte deze meestal de baas zonder dat er ziekteverschijnselen zijn. Omdat kinderen op een kindercentrum nauw onderling contact hebben is de kans groot dat ze elkaar besmetten en soms ook tegelijk ziek worden. In kindercentra kunnen dan ook regelmatig epidemietjes voorkomen.

Titel	Eigenaar	Versie	April 2019
		Geldigheid	Maart 2020
		Pagina	7 van 11

Hierdoor is het belangrijk dat medewerkers goed kunnen inspelen op en op de hoogte zijn van verschillende ziekten. Zij kunnen ouders/ verzorgers goed ondersteunen en adviseren en eventueel doorverwijzen mocht dat nodig zijn.

Het protocol hoe te handelen bij ziekte en ongevallen omschrijft zeer gedetailleerd hoe er binnen Het Speeldorp en Dikkie Dik omgegaan wordt met zieke kinderen en ongevallen.

Hfst. 4	Protocol hoe te handelen bij ziekte en ongevallen
---------	---

## 8. Het Vier-ogenprincipe

Het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid stelt in navolging van de Commissie Gunning: “een situatie waarin een groep kinderen op kinderdagverblijven lang alleen zijn met 1 volwassene, is uit oogpunt van veiligheid niet acceptabel.” Deze reactie volgt naar aanleiding van de Amsterdamse zedenzaak van 2011. De kinderopvang moet dus helpen voorkomen dat beroepskrachten zich met een of een aantal kinderen kan isoleren. Deze maatregel eist ‘meer ogen en oren’ op een groep en een daarbij behorende essentiële transparantie van de ruimtes. Om veiligheid, kwaliteit en zorg te kunnen waarborgen en garanderen werken wij op alle dagverblijven binnen Het Speeldorp en Dikkie Dik volgens het “vier-ogen-principe”. In het locatie specifieke werkplan wordt helder omschreven welke maatregelen genomen zijn en hoe daar in de dagelijkse praktijk exact mee omgegaan wordt.

	Locatie werkplannen
--	---------------------

## 9. De Meldcode

Het bieden van veiligheid in de kinderopvang is een vanzelfsprekendheid voor Het Speeldorp en Dikkie Dik. Wanneer we vermoeden dat die veiligheid in de thuissituatie van het kind niet gewaarborgd is en er een vermoeden van kindermishandeling bestaat, zullen we stappen ondernemen. De verantwoordelijkheid van Het Speeldorp en Dikkie Dik beperkt zich tot het signaleren van kindermishandeling. Het stellen van diagnoses en het verlenen van hulp overschrijden de grens. In de Meldcode is per situatie vastgelegd welke stappen genomen worden, wanneer deze genomen worden, wie daarbij betrokken zijn en waar dit wordt vastgelegd.

Kwaliteitshandboek voor pm'ers Hfst. 6	Meldcode Kinderopvang
--	-----------------------

## 10. ARBO beleid

De ARBO wet en het Burgerlijk Wetboek verplichten werkgevers om aandacht te geven aan de arbeidsomstandigheden binnen hun bedrijf. Daarnaast vindt Het Speeldorp en Dikkie Dik het belangrijk te letten op goede arbeidsomstandigheden, zodat de veiligheid en de gezondheid van de medewerkers zoveel mogelijk gewaarborgd wordt en waardoor het welzijn van hen zoveel mogelijk bevorderd wordt. Het Speeldorp en Dikkie Dik toetst aan de hand van de risicomonitor welke maatregelen moeten worden getroffen om te voldoen aan de doelvoorschriften van de ARBO wet.

De RI&E (Risico Inventarisatie en Evaluatie) is de uitgangsbasis voor het ARBO beleid. In 2018 en 2019 zal de RI&E Arbo voor alle locaties worden uitgevoerd. Hier zal een actueel

Titel	Eigenaar	Versie	April 2019
		Geldigheid	Maart 2020
		Pagina	8 van 11



plan van aanpak Arbo uit voortvloeien. Een Speeldorp en Dikkie Dik breed plan en een locatie specifiek plan. De RI&E is een doorlopend proces en moet blijvend up-to-date worden gehouden. Dit valt onder de verantwoordelijkheid van de preventiemedewerker. Locatieverantwoordelijke zijn verantwoordelijk voor de uitvoering van de RI&E. De preventiemedewerker en de locatieverantwoordelijke pakken gezamenlijk de acties op die voortvloeien uit de RI&E. Er zullen ARBO-doelen worden vastgesteld, risico's worden in kaart gebracht en er zullen voorlichtingen en instructies worden verspreid onder de medewerkers; bijvoorbeeld een cursus werkhouding. De verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de arbeidsomstandigheden berust bij de directeur van Het Speeldorp en Dikkie Dik. De preventiemedewerker is een interne medewerker van Het Speeldorp en valt onder de afdeling P&O.

	ARBO beleid
--	-------------

## 11. Risico op grensoverschrijdend gedrag

Onze kinderopvang is in de eerste plaats bedoeld als een veilige opvangplek waar kinderen kunnen spelen, contacten leggen met andere kinderen en hun eigen mogelijkheden kunnen ontdekken. Het is een plek waar de ouder/verzorger zijn of haar kind met een veilig en prettig gevoel naar toe brengt en weer ophaalt. En waar hij/ zij met vragen over zijn/haar kind terecht kan. We houden rekening met de eigen ontwikkeling van het kind en er is ruimte voor kinderen van verschillende culturen, achtergronden en ontwikkelingsniveaus.

Maar soms komt het voor dat pedagogisch medewerkers (PM) opvallend gedrag en/of ontwikkelingsproblemen bij kinderen signaleren. Of dat een kind (en/of ouder) grensoverschrijdend gedrag vertoont. Voor deze situaties is een protocol opgesteld; 'Protocol ontwikkelingsproblemen, opvallend en grensoverschrijdend gedrag'. Dit protocol voorziet in een stappenplan voor de verschillende scenario's.

Kwaliteitshandboek voor pm's Hfst. 7	Protocol ontwikkelingsproblemen, opvallen en grensoverschrijdend gedrag
---	---

## 12. Calamiteiten

Calamiteiten zijn onverwachte en veelal heftige gebeurtenissen die zeer ingrijpend zijn voor het gebeuren op de opvanglocatie. Het is niet mogelijk iedere situatie te beschrijven. Daarom geldt in alle situaties allereerst:

<p><b>DENK AAN JE EIGEN VEILIGHEID</b>  <b>GEBRUIK JE GEZOND VERSTAND</b>  <b>DENK AAN DE VEILIGHEID VAN DE KINDEREN</b></p>
--

Calamiteiten zijn grofweg in vier categorieën onder te verdelen.

1. Ongevallen met kinderen en/of medewerkers;
2. Calamiteiten door storingen in apparaten in en om de opvanglocatie, bijvoorbeeld stroomuitval, overstroming of brand;
3. Calamiteiten veroorzaakt door overige zaken, zoals personen van buitenaf,

Titel	Eigenaar	Versie	April 2019
		Geldigheid	Maart 2020
		Pagina	9 van 11



bijvoorbeeld indringers, een overval, een kind dat niet opgehaald wordt en personen die onrechtmatig een kind opeisen;

4. Een kind dat tijdens de opvang wegloopt of vermist wordt.

### Handelingsplannen

De hierboven genoemde categorieën van calamiteiten vereisen ieder een andere manier van handelen. Voor alle situaties geldt dat in geval van calamiteiten het inroepen van hulp van anderen noodzakelijk is. In ons beleidsstuk staan handelingsvoorschriften met betrekking tot de vier categorieën.

Kwaliteitshandboek voor pm'ers Hfst. 8	Protocol calamiteiten
--	-----------------------

### 13. De achterwacht functie

Op alle locaties binnen Het Speeldorp en Dikkie Dik worden te allen tijde minimaal 2 medewerkers ingeroosterd. Wij laten medewerkers nooit alleen openen en sluiten voor hun eigen veiligheid en dat van de kinderen. Er is daarom geen omschrijving hoe de achterwacht functie is georganiseerd. Indien er door omstandigheden toch een medewerker alleen komt te staan op een locatie is er sprake van een calamiteit en zal er contact gezocht worden met het hoofdkantoor en/ of locatie verantwoordelijken. Gezamenlijk zal gekeken worden naar een gepaste oplossing door bv een medewerker van het eigen team, welke niet aan het werk is, te laten komen of door een collega van een andere locatie te laten overkomen.

### 14. Luchtkwaliteit

Metten is weten!

Ruimten waarin mensen verblijven, hebben behoefte aan verse lucht, niet alleen om de noodzakelijke zuurstof aan te voeren om te ademen, maar ook om schadelijke stoffen en geuren af te voeren. Verse lucht is sterk van invloed op de concentratie, leerprestaties en de gezondheid. Elke locatie van Het Speeldorp en Dikkie Dik hebben een SenseAir CO2 meter. Een CO2 indicator maakt je bewust van de luchtkwaliteit en stelt je in staat om op een gecontroleerde wijze te ventileren. Dat betekent net zoveel verse lucht toevoeren als er op een bepaald moment nodig is. Het helpt ons energie te besparen en een gezond binnenklimaat te creëren.

Een verdere uitwerking is terug te vinden in het protocol luchtkwaliteit.

Kwaliteitshandboek voor pm'ers	Hfst. 9h protocol hygiënisch werken / protocol luchtkwaliteit
--------------------------------	---

### 15. Hitte protocol

Dat het klimaat langzaam maar zeker aan het veranderen is en dat hittegolven daardoor eerder regel dan uitzondering zijn, is inmiddels geen discussie meer. Het is belangrijk dat we het een en ander hierover afspreken. De volgende aandachtspunten worden daarom in het hitte protocol verder uitgewerkt.

1. Langdurige hitte en gevolgen
2. Lichamelijke gevolgen van aanhoudende hitte
3. Adviezen voor groepsruimten

<b>Titel</b>	<b>Eigenaar</b>	<b>Versie</b>	April 2019
		<b>Geldigheid</b>	Maart 2020
		<b>Pagina</b>	10 van 11

4. Adviezen voor slaapkamers
5. Adviezen voor kinderen en medewerkers
6. Beleid tijdens de warme periodes

Kwaliteitshandboek voor pm'ers	Hfst. 9h protocol hygiënisch werken/ hitte protocol
--------------------------------	---

## 16. Klachten

Ondanks dat alles goed gaat kan het altijd gebeuren dat ouders of medewerkers een klacht hebben over de wijze waarop aan veiligheid en gezondheid wordt gewerkt. Daarom maakt Het Speeldorp en Dikkie Dik gebruik van een eigen intern klachtenreglement. Tevens is Het Speeldorp en Dikkie Dik aangesloten bij een externe klachtencommissie; de geschillencommissie Kinderopvang. Volgens de wet klachtrecht is klagen een individuele aangelegenheid. De ouder/verzorger bepaalt zelf of deze een klacht indient, en wat de inhoud is van de klacht. Indien ouders/verzorgers de stap maken om een klacht definitief extern in te dienen, verzoekt de geschillencommissie hen de klacht goed geformuleerd met onderbouwing op papier te zetten en dit schrijven op te sturen naar de geschillencommissie Kinderopvang of een digitale klacht in te dienen. Zij handelen de klacht conform een vastgesteld regelement af.

Kwaliteitshandboek voor leidinggevend Hfst. 9	Klachtenregeling Het Speeldorp en Dikkie Dik
---	--

## 17. Jaarplanning

Alle locaties werken met een jaarplanning, opgesteld door de locatieverantwoordelijke, waar diverse acties uit dit veiligheid- en gezondheidsbeleid zijn geborgen. Denk hierbij aan het inplannen van ontruimingsoefeningen, controleren speeltoestellen, verversen van zandbakzand en het ijken van de thermometers. De jaarplanning moet zichtbaar worden bijgehouden. Dit houdt in de jaarplanning te zien is wanneer een bepaalde actie is uitgevoerd, door wie en waar de bijbehorende documentatie terug is te vinden.

<b>Titel</b>	<b>Eigenaar</b>	<b>Versie</b>	April 2019
		<b>Geldigheid</b>	Maart 2020
		<b>Pagina</b>	11 van 11