

# Inspectierapport

Kinderopvang Het Speeldorp B.V. (KDV)

Pastoor Heggelaan 2

3981 GJ Bunnik

Registratienummer 155447671

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Bunnik
Datum inspectie:	31-08-2021
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-09-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Personeel en groepen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Personeel en groepen .....	8
Gegevens voorziening.....	10
Opvanggegevens .....	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	10
Planning .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoepzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

## **Waarom toezicht?**

De overheid stelt kwaliteitseisen aan alle kindercentra (kinderdagverblijven, locaties voor buitenschoolse opvang, gastouderbureaus en gastouders). Het gaat om kwaliteitseisen die worden gesteld aan de pedagogische kwaliteit en of de houder zorgt voor een veilige en gezonde opvang. Goede kinderopvang is van groot belang. Kinderen moeten zich veilig voelen en de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen. Ook voor ouders is de kwaliteit van de kinderopvang belangrijk. Zij moeten hun kind er met een gerust hart achter kunnen laten.

## **Wie is waarvoor verantwoordelijk?**

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt jaarlijks of gemeenten hun wettelijke taken op het gebied van kinderopvang uitvoeren. In opdracht van de gemeente voert de GGD het toezicht uit waarbij het gezamenlijke belang van verantwoorde kinderopvang centraal staat.

## **Waarop is het toezicht gebaseerd?**

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de overheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang', het 'Besluit kwaliteit kinderopvang', het 'Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie' en de 'Regeling Wet kinderopvang' geformuleerd.

## **Beschouwing**

### **Inleiding**

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

### **Algemene kenmerken kindercentrum**

Kinderdagverblijf Het Speeldorp is onderdeel van de gelijknamige organisatie. De houder van deze locatie is ook houder van 2 kinderdagverblijven in Utrecht en 1 kinderdagverblijf in Soest. Kinderdagverblijf Het Speeldorp is gevestigd aan de Pastoor Heggelaan 2 in Bunnik.

De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met maximaal 50 kindplaatsen per dag. Het kinderdagverblijf biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar en bestaat uit 4 groepen.

De locatie is op maandag tot en met vrijdag geopend van 07:30 uur tot 18:30 uur.

### **Onderzoeksgeschiedenis van de voorgaande drie jaar**

- 16-02-2021: Jaarlijks onderzoek. De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen.
- 30-01-2020: Jaarlijks onderzoek. De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen.
- 04-04-2019: Nader onderzoek. De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen.

- 24-01-2019: Jaarlijks onderzoek. De locatie voldeed niet aan de onderzochte kwaliteitseisen. Binnen het domein 'Personeel en groepen' met betrekking tot stabiliteit van de opvang voor kinderen is een tekortkoming geconstateerd.
- 24-08-2018: Nader onderzoek. De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen.
- 15-06-2018: Nader onderzoek. De locatie voldeed niet aan alle onderzochte kwaliteitseisen. De tekortkomingen binnen de domeinen 'Pedagogisch klimaat' met betrekking tot het pedagogisch beleid, en 'Veiligheid en gezondheid' met betrekking tot het beleid veiligheid en gezondheid zijn niet hersteld. De tekortkoming binnen het domein 'Personeel en groepen' met betrekking tot stabiliteit van de opvang voor kinderen is hersteld.
- 06-03-2018: Jaarlijks onderzoek. De locatie voldeed niet aan de onderzochte kwaliteitseisen. Binnen de domeinen 'Pedagogisch klimaat' met betrekking tot het pedagogisch beleid, 'Personeel en groepen' met betrekking tot stabiliteit van de opvang voor kinderen en 'Veiligheid en gezondheid' met betrekking tot het beleid veiligheid en gezondheid zijn tekortkomingen geconstateerd.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens dit incidentele onderzoek zijn niet alle kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang onderzocht. Op 31-08-2021 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden op relevante kwaliteitseisen binnen het domein 'Personeel en groepen'.

De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een documentenonderzoek, observaties van de praktijk, interviews met de beroepskrachten en een toelichting via de mail van de kwaliteitsmanager.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang die tijdens dit incidentele onderzoek zijn onderzocht.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Bevindingen**

Na het toezichtbezoek heeft de toezichthouder via het Personenregister Kinderopvang gecontroleerd of het personeel, dat aanwezig was op de locatie, staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en is gekoppeld aan de organisatie. Voor deze personen geldt dat zij op de juiste wijze staan ingeschreven.

De toezichthouder heeft ook gecontroleerd of de bestuurder op de juiste wijze staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. In het Overheidsportaal Landelijk Register Kinderopvang is daarvoor een PRK- en VOG-verificatie uitgevoerd. Voor deze persoon geldt dat hij op de juiste wijze staat ingeschreven.

#### **Conclusie**

De personeelsleden en de bestuurder die in de steekproef van het onderzoek zijn opgenomen, staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang conform de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Bevindingen**

##### Beroepskracht-kindratio

Op het moment van het onderzoek zijn aanwezig:

- Lieveheersbeestjes + Vlinders: 8 kinderen van 0 tot 4 jaar met 2 beroepskrachten.
- Vergeet-me-nietjes: 10 kinderen van 2 tot 4 jaar met 2 beroepskrachten.
- Vuurvliegjes: 10 kinderen van 0 tot 4 jaar met 2 beroepskrachten.

Op de dag van het toezichtbezoek blijkt dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en de aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio) in overeenstemming is met de daaraan gestelde eisen.

## **Conclusie**

Voor het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijden worden er voldoende beroepskrachten ingezet.

## **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

### **Bevindingen**

#### Opvang in groepen

Het kinderdagverblijf bestaat uit 4 stamgroepen. De groepen zijn als volgt ingedeeld:

- Vlinders voor kinderen van 0 tot 4 jaar met maximaal 12 kinderen;
- Vuurvliegjes voor kinderen van 0 tot 4 jaar met maximaal 12 kinderen;
- Lieveheersbeestjes voor kinderen van 0 tot 4 jaar met maximaal 10 kinderen;
- Peutergroep Vergeet-me-nietjes voor kinderen van 2,5 tot 4 jaar met maximaal 14 kinderen.

De maximale groepsgroottes voldoen aan de gestelde eisen.

#### Opvang in een tweede stamgroep

Uitgangspunt is dat duidelijk moet zijn in welke groep het kind wordt opgevangen. Een kind zit in 1 vaste stamgroep. Uitzondering op deze regel is dat met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders een kind gedurende een overeengekomen periode wordt opgevangen in 1 andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

Een houder dient in het pedagogisch beleidsplan een concrete beschrijving op te nemen van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. Als de houder besluit om groepen samen te voegen, is dit een punt dat de houder bij de werkwijze dient op te nemen. Daarnaast dient er voor opvang in een tweede groep een toestemmingsverklaring van de ouders te zijn.

Op de dag van het onderzoek komt naar voren dat 4 kinderen van de Vlinders, Vuurvliegjes en Lieveheersbeestjes op de groep Vergeet-me-nietjes worden opgevangen. De toezichthouder heeft van deze kinderen de vooraf gegeven schriftelijke toestemming van ouders opgevraagd voor opvang in de tweede stamgroep. Hieruit komt naar voren dat de ouders vooraf schriftelijke toestemming hebben gegeven. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

#### Vaste beroepskrachten op de groepen

De houder heeft een dusdanig personeelsrooster dat kinderen tot 1 jaar ten hoogste 2 vaste beroepskrachten toegewezen hebben gekregen en kinderen van 1 jaar of ouder ten hoogste 3 vaste beroepskrachten toegewezen hebben gekregen. Van de vaste beroepskrachten is per dag ten minste 1 beroepskracht werkzaam in de stamgroep van dat kind.

Dit voldoet aan de gestelde eisen ten aanzien van vaste gezichten.

## **Conclusie**

De stabiliteit van de opvang voor kinderen voldoet aan de gestelde eisen.

## **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskrachten 31-08-2021)
- Observatie(s) (31-08-2021)

- Personenregister Kinderopvang
- Toestemmingsformulier(en)
- Presentielijsten (31-08-2021)
- Personeelsrooster (31-08-2021)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
<b>Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires</b>
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;</li><li>- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.</li></ul> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)</p>
<b>Stabiliteit van de opvang voor kinderen</b>
<p>Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p> <p>Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p>

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kinderopvang Het Speeldorp B.V.
Website	: <a href="http://www.hetspeeldorp.nl">http://www.hetspeeldorp.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000030476763
Aantal kindplaatsen	: 50
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Kinderopvang Het Speeldorp B.V.
Adres houder	: Koningin Wilhelminalaan 8k 226
Postcode en plaats	: 3527 LD Utrecht
KvK nummer	: 61367710
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD regio Utrecht
Adres	: Postbus 51
Postcode en plaats	: 3700 AB ZEIST
Telefoonnummer	: 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door	: L.I. van Vulpen

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Bunnik
Adres	: Postbus 5
Postcode en plaats	: 3980 CA BUNNIK

### **Planning**

Datum inspectie	: 31-08-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 09-09-2021
Zienswijze houder	: 16-09-2021

Vaststelling inspectierapport	: 16-09-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 21-09-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 21-09-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 21-09-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn blij en trots dat KDV Speeldorp Bunnik ook na dit inspectiebezoek volgens voldoet aan alle getoetste eisen. Een veilig pedagogisch klimaat met stabiliteit in de opvang van kinderen heeft bij ons hoge prioriteit, hier wordt elke dag door ons team hard aan gewerkt.